

お客様 各位

プリンセス・クルーズ
新型コロナウイルス感染症分類5類移行後対応詳細のご案内

平素はプリンセス・クルーズをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

先日ご案内いたしました感染症分類の変更に伴う対応の変更につきまして、詳細決定いたしましたのでご案内いたします。

下記ご参照くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象クルーズ

2023年5月13日乗船「沖縄・台湾リゾートクルーズ 8日間 A」(M317)

以降の日本発着クルーズならびに、2023年5月8日以降に日本への寄港が含まれる海外発着クルーズ、全コース

2. 感染症対策変更内容 (Q&A 形式)

① クルーズ乗船前

● ワクチン接種や乗船前検査（陰性証明の提示）は必要ありますか？

クルーズの運航プロトコルが緩和され、ほとんどのクルーズでワクチン接種やウイルス検査が不要となり、より気軽に乗船いただけるようになり、日本発着クルーズは2023年5月8日以降出発のクルーズ（M317以降）において、ワクチン接種、乗船前検査（陰性証明の提示）は不要になりました。

ただし、オーストラリアやニュージーランドなど政府の規制により独自のワクチン接種や検査が必要なクルーズもあります。詳しくは英語サイトをご参照ください。

（ URL：<https://www.princess.com/plan/cruise-with-confidence/cruise-health/frequently-asked-questions/>）（※米国市民または米国永住権保持者でないお客様がクルーズや飛行機で米国に入国する際には、新型コロナワクチン接種証明書類を提出する必要がありますのでご注意ください。この米国入国要件は、当社のプロトコルとは別に定められています。）

● 乗船前に新型コロナウイルス感染症に感染した場合（PCR 検査または簡易抗原検査で陽性となった場合）はどうすればよいですか？

乗船前5日以内に新型コロナウイルス検査陽性反応が出たお客様は、乗船をお断りさせていただきます。後述キャンセルポリシーをご確認ください。

なお、乗船前に新型コロナウイルスに感染したお客様は、最後の陽性反応から丸6日以上経過し、症状が改善されている場合のみ、ご乗船いただくことが可能です。

また、これらのお客様は乗船前に新型コロナウイルス検査が陰性であることを証明する必要があります。

濃厚接触者のお客様は、症状がなく乗船時および船上での検査に同意いただければご乗船可能です。

【キャンセルポリシー】

○ お客様のお申し出によるキャンセルの場合

お客様本人、同居のご家族または同室の同行者が乗船日から起算して7日以内にウイルス検査で陽性となり、乗船できなくなった場合、お客様ならびに同室の同行者は、租税、国際観光旅客税、手数料及び港湾費用を含めた100%のフューチャー・クルーズ・クレジット（FCC）を

受け取ることができます。

この場合、お客様本人、同居のご家族または同室の同行者が陽性であると判明後 24 時間以内にお申し込みの旅行会社を通じてご申告ください。

ご申告時点で、陽性を証明する書類は必要ございませんが手続きの途中でプリンセス・クルーズから提出を求められる可能性がございますので、陽性を証明する書類、またご自身で検査された場合は陽性を示す結果と日付が判る写真を保存し、プリンセス・クルーズの案内に従ってご提示ください。この陽性証明において、手書きの書類は認められません。

○ 本船による乗船または帰船の拒否、隔離または途中下船の場合

お客様本人、同居のご家族または同室の同行者がウイルス検査で陽性となり本船から乗船や帰船を拒否された場合、または航海中に船内隔離や途中下船となった場合、租税、国際観光旅客税、手数料及び港湾費用を含めた未使用分の金額を日割りで算出の上、フューチャー・クルーズ・クレジット（FCC）として受け取ることができます。

*この FCC はお申し出によって返金に変更することができます。乗船日から 5 日以内に旅行会社を通じたお申し出が必要となります。

クルーズ運航中に本船からの指示に従わなかった結果、乗船または帰船を拒否、または航海中に下船や隔離された場合、いかなる種類の返金や補償はありません。

● 乗船中に酸素吸入や透析が必要な場合でもクルーズは可能ですか？

酸素濃縮器をご使用のお客様、腹膜透析をされているお客様はご乗船可能です。

② クルーズ乗船中

● 船内でマスクを着用する必要がありますか？

船内ではマスクの着用を推奨しています。一部の場所や特定の状況では着用が必須となる場合があります。マスクの着用については、船内でご案内しています。

船内ではマスクを無料で配布しており、ご要望に応じて交換も可能です。

また、寄港地へ上陸する際には、現地の健康ガイドラインに従っていただけますようお願いいたします。

● 乗船中に新型コロナウイルス感染症に感染した場合、どうなりますか？

新型コロナウイルスの症状を訴えた方、または症状が現れているお客様は、船内の医療スタッフによる診察と検査を受けていただきます。

検査が陽性であっても、船内メディカル・センターへの入院や陸上医療機関での治療を必要としない場合は、隔離期間中に別の客室に移動していただく可能性があります。

お客様やご家族、ご同行者等が新型コロナウイルス検査陽性反応または感染の疑いがあり、クルーズ中に隔離または下船された場合は、お客様および濃厚接触者の方々は、クルーズ料金の未使用部分をフューチャー・クルーズ・クレジット（FCC）を受け取ることができます。詳細については、前述のキャンセルポリシーをご確認ください。

● 船内で新型コロナウイルス検査は受けられますか？

船内には PCR 検査や抗原検査を含む新型コロナウイルス検査機能を備えており、検査プロトコルは、米国疾病予防管理センターの検査ガイダンスを含む専門家の推奨に基づいて提供されます。船内メディカル・センターでは、新型コロナウイルス関連の検査と診察を無料で受けられます。

● 船会社主催の寄港地観光ツアーではどのような感染症対策がとられているのですか？

寄港地への上陸には、プリンセスの寄港地観光ツアーへのご参加やご自身で観光いただくことも可能ですが、寄港地の状況次第で変更される可能性があります。寄港地観光ツアーは、プリンセスを通じてご予約されることを強くお勧めします。

上陸に際しては、寄港先の政府によって管理されており、その港特有のプロトコルや要件に基づいています。ワクチン未接種のお客様の上陸を許可しない港もあります。

現在、以下の寄港地では、ワクチン未接種のお客様の上陸が制限されています：

コモド島、インドネシア



訪問する国のワクチン接種や検査要件については、寄港先の政府ウェブサイトより詳細をご確認ください。現地の状況によっては、プリンセスの寄港地観光を利用される方の上陸が許可される場合や、ワクチン未接種の方の上陸を禁止されることがありますので、ご注意ください。現地で義務付けられている場合を除き、寄港地観光ではマスクの着用が推奨されますが、必須ではありません。
上陸の際は、メダリオンとパスポートなど身分証明書を常に携帯してください。

3. 「メダリオン・クラス」アプリについて

今回の変更予定を受け、乗船前手続きにおけるワクチン接種証明書、乗船前陰性証明のアップロードが不要になりました。

アプリ内では Wellness check の項目全体が削除されておりますので、入力する必要はございません。

これまで都度ご案内申し上げておりました「プリンセス・クルーズ 日本発着クルーズ 新型コロナウイルス感染症対策プラン（最新第6版）」につきましては、2023年5月7日乗船「横浜発 神戸着 九州・韓国 7日間」(M316)の下船日までの適用となり、今後の更新はございません。

以上、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

株式会社カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス