

船内生活のご案内

ドレスコード

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。毎日、朝から晩までが正装というわけではありません。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

なお、船内は20℃前後に設定されております。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。

◆日中の服装

日中は動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。船内や寄港地で過ごす際には、かかとの低い靴、デッキシューズ、スニーカーなどが便利です。水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。

●カジュアル

普段着。リラックスしてお過ごしください。

- 男性** ポロシャツ、ズボン（ジーンズやショートパンツ）
- 女性** ブラウスやTシャツ、スカートやパンツ



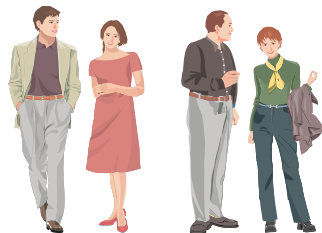
◆夕食時間以降の服装

夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがあります。

●スマートカジュアル

レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

- 男性** スラックス、襟付きのシャツ（ネクタイ不要）
- 女性** ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツ



●フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

クルーズ日数が6泊以下の場合は1回、
7泊～13泊の場合は2回、14泊以上の場合は
3回を予定しています。

- 男性** ダーク・スーツにネクタイ、タキシードなど
- 女性** イブニング・ドレスやカクテル・ドレス、着物など



チップ「クルー・アプリシエーション」

プリンセス・クルーズではチップ制を導入しています。お客様からお預かりするチップは、本船でお客様と接するサービススタッフへ分配されます。お客様の利便性を考慮し、船内の個人会計に自動的に計上されます。クルーズ中は煩わしさを忘れてお過ごしください。

◆お一人様1泊あたりのチップ料金

客室タイプ	チップ料金
スイート	18.00米ドル
リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート	17.00米ドル
ジュニア・スイート	
海側バルコニー、海側、海側（視界が遮られます）、内側	16.00米ドル

※「プリンセス・プラスおよびプリンセス・プレミア」でお申し込みの方は、チップが予めクルーズ代金に含まれています。
※金額の増減について希望される場合はゲストサービス・デスクにてお受けします。
※個人的にチップを渡される場合はゲストサービス・デスクにチップ用の封筒を用意していますのでご利用ください。
※チップ料金は予告なく変更になる場合があります。

バーやラウンジ、ダイニングルームでのドリンク（有料のもの）には18%のサービス料、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、フィットネス・センターでの有料プログラムには15%のサービス料を自動的に加算させていただいております。その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いします（目安：ルームサービス1〜2米ドル、カジノディーラー10〜15%）。

喫煙

客室内とバルコニー、ダイニングルームやシアター等のパブリックエリアは全面禁煙です。タバコの吸殻やマッチをバルコニーやデッキから海に投げ捨てた場合、風により船側の開口部に押し戻され火災の原因となりますので絶対にお止めください（禁煙規則に違反すると罰金として違反1回につき250米ドルを船内会計に加算します）。喫煙は下記【喫煙可能な場所】でお願いします。

■喫煙可能な場所（場所は変更される場合もあります）

- シガー・ラウンジ（デッキ6）
- カジノの一部エリア（デッキ6、カジノ営業中のみ、葉巻・パイプ・嘸み煙草はご遠慮ください）
- ブロムナード・デッキ7右舷後方の一部
- サン・デッキ15左舷前方の一部

すべての客室とバルコニーは紙巻きタバコ/加熱式タバコ/電子タバコの区別なく禁煙です。

アルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒

日本発着クルーズでは、一部のアルコール飲料のお持ち込み、購入および飲酒は20歳以上の方から認められています。

◆お持ち込みについて

最初にご乗船になる港で、ワインまたはシャンパン（いずれも750ml以下）を大人の方お一人様あたり1本までお持ち込みできます。（一航海につき1本のみ）

- 客室以外の場所（ダイニングルームやバー、ラウンジ等）でお飲みになる場合は、開栓料として1本当たり20米ドルが船内会計に加算されます。
- 2本以上持ち込む場合は、お飲みになる場所を問わず開栓料が加算されます。

※ワイン・シャンパン以外のアルコール飲料のお持ち込みはご遠慮ください。また、お持ち込まれるアルコール飲料は、必ず手荷物に入れてお持ち込みください。スーツケース等に入れ乗船港のポーターサービスやお荷物配送サービスにお預けになると、セキュリティチェックで留め置かれスーツケース等の客室へのお届けが中断されますので十分にご注意ください。

◆ご購入について

船内のブティックや出港後の各寄港地にてお買い上げのアルコール飲料は船内で開封することはできません。船内のブティックでご購入されたアルコール飲料はブティックのスタッフが、また寄港地でご購入のものは乗船口のスタッフが一度お預かりし、クルーズ最終日に客室へお返しします。

ルーム・スチュワード

客室の掃除、ベッド・メイクは、ルーム・スチュワードがお伺いします。衣類のクリーニング(有料)、ミネラルウォーター(有料)、氷のご注文など、身の回りのご用命はルーム・スチュワードに直接お申し付けいただくか、不在の場合はお電話または専用アプリ「メダリオン・クラス」内の「クルーコール・チャット」にてゲストサービス・デスクまでお申し付けください。新鮮なフルーツやコンチネンタル・ブレックファスト(朝食)のご希望は、備え付けのお申し込み用紙にご記入の上客室ドアの外側ドアノブにかけるか、ルーム・スチュワードへお渡しください。

客室

ご入室後、客室の鍵や金庫、シャワールーム、トイレなどに不備がないかご確認ください。お客様がご乗船後、ルーム・スチュワードがご挨拶に伺いますので、万一不備がある場合は、その時点でルーム・スチュワードにお申し付けください。

◆ご案内物について

ショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)や船内プログラムを記載したご案内書面を客室へお届けいたします。客室内のテーブルまたはベッドの上をご確認ください。

船内プログラムは専用アプリ「メダリオン・クラス」内のジャーニー・ビューでもご確認くださいませ。また、ご案内書面は配布されない場合もございます。

※万一、事前申し込み済みのショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)のツアーチケット(参加券)が届いていない場合や、申し込んだ覚えのないツアーチケット(参加券)が届いていた場合は、お手数ですが必ず船内のショアエクスカーション・デスクにご確認ください。

※お申し込みの旅行会社が企画・実施している寄港地観光ツアーについては、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

◆バルコニーのドアとカーテンについて

- お客様の外出中は空調効率を上げるためバルコニーのドアおよびカーテンを閉めさせていただきます。在室中は自由に開閉してください。
- 操舵室の真下にある客室^{※1}は、夜間の運航に支障をきたす恐れがありますので、夜間はカーテンを閉めてお過ごしいただきますよう、お客様のご協力をお願いいたします。詳しくはルーム・スチュワードにご確認ください。

※1 パハ・デッキ11階B100、B101、B102、B103、B105、カリブ・デッキ10階C100、C101、C102、C103、C105

◆ベッドについて

客室備え付けのベッドは、一部客室を除き、ツインからダブルへの変更ができます。変更を希望される場合は、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

- 一室を3~4名(ファミリー・スイートは5名以上)でご利用される場合、ツイン/ダブルベッド以外のベッドはお休み前にルーム・スチュワードが準備します。
- 客室やカテゴリーによっては、プルマンベッド(壁や天井に収納式のベッド)となります。上段のベッドへの移動は、はしごをかけて昇降してください。なお、安全上の理由により、9歳以下のお子様のプルマンベッドの利用は極力お控えいただいております。

ご不明点がありましたらルーム・スチュワードにお申し出ください。

●プリンセス・ラグジュアリー・ベッド

プリンセス・クルーズが睡眠の専門家とともに特別に開発したラグジュアリー・ベッドです。上質なベッドで、ゆっくりとおやすみください。

●お身体をしっかりサポートするマットレス

厚さ22.5cmのマットレスと厚さ5cmのピロートップを備えています。

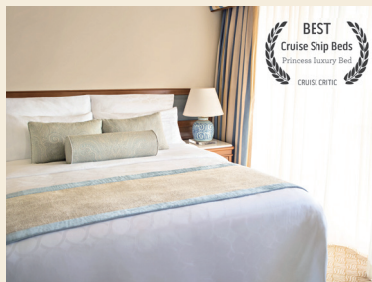
●調節されたスプリング

どんな体型も体圧に合わせて支えます。

●最高級のベッドリネン

100%ロングステープルコットンを採用など。

※3〜4人目で使用するベッドは、備え付けのベッドあるいは簡易ベッドとなり、ラグジュアリー・ベッドではありません。



プリンセス・ラグジュアリー・ベッド(イメージ)

リザーブ・コレクション(旧クラブ・クラス)ご利用のお客様への主な特典

リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室を「リザーブ・コレクション」とし、以下の特典をご用意しています。

スイート客室もこちらの特典を含みます(ジュニア・スイートは対象外です)。

サービス/アメニティ

- 初日出港時の優先チェックインおよび優先乗船(途中寄港地は除く)、最終日の優先下船
- 乗船時のウェルカム・グラス・スパークリングワイン(ルーム・スチュワードにお申し付けください。)
- 客室にワインをご用意(リザーブ・コレクション・ジュニア・スイートのみ)
(乗船日に赤・白のハーフボトルをご用意、1回限り)
- イブニング・カナッペ(リクエストベースでお届けいたします。)
- スペシャルティ・レストランの優先予約
- ラグジュアリーなテリーショールカラーのバスローブ

リザーブ・ダイニング(旧クラブ・クラス・ダイニング)

- メイン・ダイニング内の専用エリアでのお食事(ダイン・マイ・ウェイでのご予約不要)
- 朝食・夕食は毎日、昼食は終日航海日にオープン
- 指定の時間内(17:00~20:40)であれば、お好きな時間にご利用になれるエニタイム・ダイニング
- 専任のスタッフによる給仕
- 本日のシェフのお勧めや、テーブルサイド・サービスを取り入れたリザーブ・ダイニング専用メニュー

※リザーブ・ダイニングのご利用は、リザーブ・コレクションご利用のお客様限定となります。ご同行の方でも、リザーブ・コレクション客室でない場合は、ご利用いただけませんのでご了承ください。

スイート客室ご利用のお客様への主な特典

スイート客室をご利用のお客様へは、リザーブ・コレクション特典のほか以下の特典をご用意しています。詳細は船内でご確認ください(リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室※1、ジュニア・スイート客室※2は対象外です)。

※1 リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート客室:客室設備はジュニア・スイート客室と同様で、リザーブ・コレクションの特典をご利用いただけます。

※2 ジュニア・スイート客室:リザーブ・コレクションの特典は付きませんが以下特典をご用意しています。

*乗船時のウエルカム・グラス・スパークリングワイン(ルーム・スチュワードにお申し付けください)

スイート客室内での優先・専用サービス

- ミニバーに予め用意してあるアルコール類、ソフトドリンク類無料(1回限り、追加オーダーは有料)
- クリーニングサービス(セルフランドリーは対象外)
- 無料靴磨きサービス
- スイート客室だけの内容豊富なルームサービスメニュー
- アフタヌーン・ティーのルームサービス
(リクエストベースでお届けいたします。)
- フルーツバスケット



船内での優先・専用サービス

- 初日乗船日のスペシャルティ・レストランでのディナーのカバーチャージ無料(6泊以上のクルーズのみ)
- ロータス・スパ「サマル・スイート」のご利用が無料
- サバティニ・イタリアン・トラットリアでの「スイート・ブレックファスト」
- ゲストサービス・デスクでの専用優先ライン
- シヨアエクスカージョンの優先予約(船内で承ります。)
- 専用エリート・ラウンジでのオードブルサービス
- テンダーボートの優先下船

客室設備・アメニティー一覧 (2023年6月現在)

設備・アメニティ	客室タイプ	スイート	リザーブ・コレクション・ジュニア・スイート	ジュニア・スイート	海側バルコニー／海側／内側
エアコン(客室で調節可能)		○	○	○	○
電話		○	○	○	○
ミニ冷蔵庫		○	○	○	○
テレビ		○(2台)	○(2台)	○(2台)	○
セーフティーボックス(金庫)		○	○	○	○
バスタブ		○	○	○	×
ハンドシャワー		○	○	○	○
洗浄機能(シャワー)付きトイレ		○	○	○	×
ヘアドライヤー		○	○	○	○
ミネラルウォーター		○	△(有料)	△(有料)	△(有料)
フルーツ		○	△	△	△
バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル		○	○	○	○
プール用タオル		△	△	△	△
バスローブ		○	○	○	△
スリッパ		○	○	○	○
傘		○	×	×	×
シャンプー・ボディーソープ・ハンドソープ・ボディーローション		○	○	○	○
歯ブラシ・歯磨き粉		×	×	×	×
かみそり・くし		×	×	×	×

△…ルーム・スチュワードへお申し付けください(無料)。

※設備・アメニティは予告なく変更となる場合があります。

客室内の温度調節

客室の壁にエアコンの温度調節器がついています(上の▲を押すと暖くなり、下の▼を押すと涼しくなります)。温度調節がうまく機能しない場合や、お休み時に寒い場合(毛布をお持ちします)等ございましたら、ルーム・スチュワードにお申し付けください。

※空調を停止することはできません。

飲料水

客室内洗面所の水は衛生上そのまま飲むことができますが、気になさる方へはミネラルウォーター(有料)のご購入をおすすめします。希望される方は専用アプリ「メダリオン・クラス」または客室テレビモニターよりご注文ください。

電源(コンセント)

- 電源は110ボルト/60ヘルツ、コンセントはプラグが2枚(日本タイプ)または2枚+アース(北米タイプ)です。日本でお使いのものは使用できます。
- 自動変圧機能が付いていない電気機器を使用する場合は変圧器をご用意ください。使用後は必ずプラグを抜いてください。
- 湯沸かしポットを使用する際は、客室内のユニバーサルソケット(240ボルト)をお使いください。
- 携帯電話等の充電には、ベッド脇のベッドサイドランプにあるUSBポートを使用できます(一部客室では対応していません)。

セーフティーボックス(金庫)

船内での貴重品の管理については、お客様ご自身の責任のもと客室内(クローゼット)に備え付けられているセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。

◆**使い方** 一度空の状態でお試しください。

〈**閉めるとき**〉セーフティボックスはお部屋によってタイプが異なる場合があります。4桁の暗証番号を押し、その後ツマミを左に廻すか、もしくは4~6桁の暗証番号を押して「Lock」ボタンを押してください。暗証番号が点滅しますので確認してください。

〈**開けるとき**〉設定した4~6桁の暗証番号を押してください。ツマミがあるタイプの場合は番号を押した後、ツマミを右に廻してください。

万が一紛失等があった場合でも、プリンセス・クルーズ社および弊社では責任を負いかねます。ご使用中にセーフティーボックスが開かなくなった場合は、ルーム・スチュワードにお知らせください。お客様立会いのもと、担当マネージャーが対応します。

セルフランドリー/クリーニング

◆**セルフランドリー**

客室の近くにセルフサービスのランドリーを設置しています(有料)。洗剤・柔軟剤はご持参いただくか、ランドリーでもご購入いただけます。料金は船内会計に加算されますので、メダリオンを忘れずにお持ちください。

〈**ご利用可能時間**〉7:00~22:00

〈**料金**〉洗濯・乾燥がそれぞれ1回3米ドル、洗剤・柔軟剤等(外国製)がそれぞれ1回分1.5米ドル

〈**利用方法**〉ランドリー内の販売機でランドリー専用コインをご購入ください。専用コインの購入・洗濯機と乾燥機の利用方法はランドリー内に掲示されています。

※料金・ご利用時間は予告なく変更される場合があります。

◆**クリーニング**

クリーニング(有料)はルーム・スチュワードにお申し付けください。

衣類の紛失や不備に対する**補償金額には上限がございます**ので、クリーニングのオーダー用紙の注意事項を必ずご確認の上ご利用ください。**熱に弱い素材や高価な衣類はご利用をご遠慮ください。**

アイロンの使用

客室内でのアイロンの使用は禁止されております。アイロンはセルフランドリーに備え付けられているものをご利用ください。アイロンの使用は無料です。アイロン台も自由にご利用いただけます。

バスローブ・スリッパの使用

バスローブ、スリッパのままラウンジなどのパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。なお、バスローブ(プリンセス・クルーズのロゴ入り)は有料で販売しておりますので、お持ち帰りをご希望の方はルーム・スチュワードへお申し付けください。

船内での電話のかけ方

客室の電話から直接電話をかけることができます。

- ゲストサービス・デスク 6000
- ロータス・スパ 15209
- ルームサービス 9000
- 展望浴場「泉の湯」 15700
- メインダイニング、有料レストランの予約 3463 (9:00～17:00)

また、ご家族やご友人の客室などへも、客室から電話をかけることができます。通話料はかかりません。

お相手の電話番号は **客室のあるデッキの階数 + 部屋番号** です。

- デッキ階数 L:14 A:12 B:11 C:10 D:9 E:8 F:6 P:5
- 例：アロハ・デッキ A229へは“12229”

モーニング・コール

ご希望の方は客室の電話から設定してください。

◆ **客室の電話からの設定方法** 受話器を取り、電話機の“Wake up”ボタンを押してください。

- ▶ アナウンスが流れます。
- ▶ ご希望の時間を4桁で入力してください。
例) 朝6:00であれば「0600」、夕方5:00であれば「1700」
- ▶ 入力が終わりましたら、そのまま受話器を置いてください。

MEMO

国際電話

本船の外線電話は、通信衛星（インマルサット）を使用しています。衛星の状態により使用できない場合もありますので予めご了承ください。

◆**ダイヤモンド・プリンセスから日本へ** 下記の要領でおかけください。

（例）東京 TEL03-1234-5678へかける場合

77（英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ）-011（アメリカの国際アクセス番号）-81（日本の国番号）
-3（市街局番の0を取った電話番号）-1234-5678

- 「77」をプッシュしたら、英語のメッセージを最後までお聞きください。また、回線がつながるまで少々お待ちいただくこともあります。
- 8回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
- 通話料は船内会計（客室の代表者）に加算され、下船時にご精算となります。ご友人同士で相部屋の場合も、代表者の船内会計に加算されます。
- コレクトコールでの通話のご利用はできません。
- 1分間約5米ドルの通話料金がかかります。

◆**日本からダイヤモンド・プリンセスへ**

海域番号（通常の国際電話の「国番号」に相当する番号）は「870（船がどの海域にいても通じる共通の番号）」、ダイヤモンド・プリンセスの電話番号は「773-933-441」です。

下記の例はKDDIを利用した場合の電話のかけ方です。詳細や料金は各電話会社へお問い合わせください。

【国際オペレータ通話の場合】

KDDI国際オペレータ通話の申し込み番号「0051」をダイヤルし、インマルサット通信であること、海域番号とダイヤモンド・プリンセスの電話番号をお伝えください。

【ダイヤル即時の場合】

電話会社の識別番号（KDDIは001）+日本の国際アクセス番号「010」+海域番号870+船の電話番号 001-010-870-773-933-441

船側が応答しましたら、デッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。本船の位置・通信衛星の状態により電話がつかない場合もあります。

ご注意ください

携帯電話の ご利用について

航行中や国内寄港地停泊中に、国内の「船舶ローミングサービス」や沿岸国の「海外ローミングサービス」の電波等に接続されると、**日本国内の料金プランとは全く異なる料金が適用され、思いがけず高額請求となる場合もありますのでご注意ください。**
スマートフォン等の接続状況は、必ずご自身でご確認ください。

- 船上で接続する電波は、国内や海外の通信し放題プラン等の対象には含まれていません。
- 日本沿岸を航行中、携帯電話各社の陸上の基地局により日本国内の電波で通信可能な場合もあります。

〈意図しない電波に接続しないために〉

船内や本船付近では、携帯電話の【ローミング設定をOFF】または【機内モード設定をON】にしてください。詳細や設定方法については、ご利用の携帯電話会社へお問い合わせください。

船内でのインターネット

お客様が持参されたノートパソコンやタブレット端末(無線LAN機能内蔵)・携帯電話・スマートフォン等は、船内でWi-Fiに接続しインターネットを利用できます。高速Wi-Fiで船内どこでも接続ができ、お気に入り動画や映画などの動画ストリーミングやビデオ通話も可能です。また、船内のインターネット・カフェに設置されているパソコンもいつでもインターネットの利用が可能です(日本語表示は一部のパソコンで可能です)。ご利用は有料となりますが、プリンセス・プラスまたはプリンセス・プレミアでお申し込みのお客様はクルーズ代金に含まれ無制限でお使いいただけます。なお、Wi-Fiをご購入されていない方でも、「メダリオン・クラス」アプリのサービスは無料でご利用いただけます。

◆メダリオン・ネット

船上でトップクラスの速さを誇るインターネットパッケージで、お手軽な価格でお楽しみいただける高速Wi-Fiサービスです。Eメールやビデオ通話、写真投稿、お気に入りのテレビ番組や映画などの動画ストリーミングを船上でも快適にご利用いただけます。より便利になったインターネット・サービスで、充実した旅をお楽しみください。

ご不明点はインターネット・カフェまたはオーシャン・フロントの営業時間内にスタッフへご確認ください。また、印刷(有料)をご希望の場合はスタッフへお申し出ください。

◆インターネット接続手順

- ①お手元の端末(スマートフォンやタブレット)の設定を開き、機内モードをオンにします。
- ②Wi-Fiをオンにし、Wi-Fi回線「MedallionNet」を選択します。
- ③専用アプリ「メダリオン・クラス」内「MedallionNet」を開くか、またはWebブラウザに「medallionclass.com」を入力しWebページを開く。
- ④インターネットパッケージを購入するとインターネットに接続します。プリンセス・プラス、プリンセス・プレミア料金でご乗船のお客様は、予めインターネットパッケージが含まれています。

※お手伝いが必要な場合は、インター・ネットカフェまたはオーシャン・フロントにお越しください。

船内施設のご案内・船内の楽しみ方

ゲストサービス・デスク(フロント)

6階中央

ゲストサービス・デスクは、ホテルのフロントにあたります。お客様のご質問やお問い合わせへのご対応を24時間承っております。船内でお困りのことがあれば船内の内線電話6000番またはゲストサービス・デスクへお越しください。

日本語での対応をご希望の場合は日本語スタッフをお呼びください。

◆両替

ゲストサービス・デスクでは、一部の通貨(米ドルなど)を除き、寄港地の通貨への両替は原則として行っていませんので、ご乗船前の両替をおすすめします。一部海外の寄港地では船外に両替所設置を予定しております。

◆落し物・お忘れ物の問い合わせ

乗船時に別の方のお荷物が届いたり、ご自分のお荷物が届かない場合や、クルーズ中の落し物に関しては、ゲストサービス・デスクにお問い合わせください。持ち主の見つからないものはクルーズ終了後に処分されます。

プリンセス・クルーズ社ではお客様のお忘れ物に関する一切の責任は負いかねますのでご了承ください。



ゲストサービス・デスク(イメージ)



オーシャン・フロントでは、メダリオン・ネット(高速Wi-Fi)への接続や専用アプリ「メダリオン・クラス」の使用方法サポートなどのお手伝いをいたします。また、メダリオン用の様々なアクセサリー(スポーツバンドやクリップ、ペンダント、プレスレットなど)も幅広く取り揃えております。

ライブラリー(図書室)

5階中央

落ち着いた静かな空間で、読書をお楽しみいただけます。本を客室にお持ちいただくことも可能ですが、下船前には必ずもとの場所にご返却をお願いします。

キャプテンズ・サークル(リピーター)デスク

5階中央

プリンセス・クルーズに一度ご乗船いただくと、キャプテンズ・サークル(リピーター)に自動的に登録されます。

◆今回初めてプリンセス・クルーズにご乗船したお客様へ

乗船前に登録されたメールアドレスへご案内が届きます。お客様のキャプテンズ・サークル番号やレベルが記載されていますのでご確認ください。次回ご予約時にお申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクへサークル番号をお知らせください。次回ご乗船時より会員特典がご利用いただけます。



キャプテンズ・サークルデスク(イメージ)

◆過去にプリンセス・クルーズの客船にご乗船したお客様へ

ご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクへサークル番号をお知らせください。

- サークル番号がご不明な方、乗船履歴に相違のある方は、お申し込みの旅行会社またはクルーズ予約デスクを通じてご確認ください。ご出発前に乗船履歴を正しく更新するには、過去に乗船された際のクルーズカードや乗船券など、乗船履歴が証明できるものをご提出いただく必要があります。
- ご出発前までに乗船履歴が更新できなかった場合は、乗船履歴が証明できるものをお持ちになり、船内キャプテンズ・サークルデスクにて乗船後お申し出ください。今回のクルーズで会員特典をご利用いただけるよう一時的に乗船履歴を更新いたします。ただし、本社システム管理の都合上、下船後に乗船履歴の更新手続きが再度必要となります。お手数ですが、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。

※ご乗船中にシステム上で乗船履歴が確認できない場合、会員特典レベルを変更できない場合もありますので予めご了承ください。

MEMO

メディカル・センター(医務室)

4階中央

日本語対応の医療スタッフが船内のメディカル・センターに常勤し、お客様の診療に当たっています。

〈診療時間〉

専用アプリ「メダリオン・クラス」でご確認ください。

- 診療時間外の緊急時の診療は、お電話で受け付けています。

〈診療代・薬代〉

- **初診料、診察代、薬代は有料です。**
- 場合により海外旅行保険適用可能ですが、船内にて初診料、診察料、薬代のお支払いが必要です。お申し込みの保険会社へご確認ください。
- 日本の健康保険制度は適用できませんのでご注意ください。
- メディカル・センターを利用した場合は、ご利用後に客室へメディカルインボイス(Medical Invoice:医療費内訳)が届けられます。

メディカル
インボイスは
必ずご確認
ください。

メディカルインボイスは海外旅行保険の申請を行う場合に必要となることが多いため、必ず内容に誤りがないかをご確認いただき、お持ち帰りください。メディカルインボイスは下船後の再発行はできません。ご不明点がありましたら、ご乗船中にメディカル・センターへお問い合わせください。

◆その他

日焼け止め、絆創膏、頭痛薬、酔い止め薬などは、船内のプティックでも販売しています(ただし外国製です)。医療スタッフが施す医療行為について、プリンセス・クルーズ社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。詳しくは旅客運送約款第12条をご確認ください。

サンクチュアリ

16階前方

大人だけの広々とした屋外リラクゼーションスペースです。緑に包まれたソファベッドでゆったりした安らぎの時間を過ごしていただけます。ご利用は有料です。オープン時間と料金は船内でご確認ください。

- エリア内のテントではマッサージメニュー(別料金)も用意されています。
- フルーツやヘルシーなドリンク、軽食などのご注文(別料金)も可能です。ご要望はサンクチュアリ専属スタッフへお申し付けください。

プリンセス・シアター(劇場)

6階・7階前方

2層吹き抜けのプリンセス・シアターでは日中は各種イベント、夜はダンスレビューやコメディショーなどが華やかに繰り広げられます。スケジュールや演目は専用アプリ「メダリオン・クラス」でご確認ください。

※夜のショーのビデオ撮影およびフラッシュを使用した写真撮影はご遠慮ください。



プリンセス・シアター(イメージ)

プールデッキにある大型液晶スクリーンで、映画やライブ映像、スポーツの試合など多彩なプログラムを上映しています。昼間は太陽の下で、夜は星空の下でポップコーン(無料)やカクテルを片手に、お好みのスタイルでお楽しみください。

日本発着クルーズでは日本語の字幕版や吹き替え版の上映も予定されています。上映スケジュールは専用アプリ「メダリオン・クラス」でご確認ください。

カジノ

6階前方

ブラックジャック、ポーカー、バカラ、ルーレット、スロットマシンなど様々なカジノを楽しめます。ゲームごとに掛け金の上限が設定されている場合もありますので、ゲームエリアの表示またはディーラーにご確認ください。

◆船内会計用にクレジットカードを登録した場合

メダリオンでチップとトークンを購入する場合、お一人様一日あたり3,000米ドル、1航海あたり21,000米ドルまでの購入制限があります。

※日本発着クルーズでは、港に停泊中および日本領海を航行中はカジノ営業はしておりません。

※カジノのご利用は20歳以上の方に限らせていただきます。

20歳未満のお客様はカジノへの入場をお断りいたします。

※下船後のトークンの換金はいたしかねます。



カジノ(イメージ)

アートギャラリー

5階前方

船内5階前方にはアートギャラリーがあり、作品を購入することも可能です。

ギャラリーは米国に本社を置くPark West Gallery社が運営し、購入したアート作品は乗船中にお渡し出来る作品を除き、全て米国の同社ギャラリーから発送されます。

作品を購入した場合

- ギャラリー発行の請求書(Invoice)をお渡しします。必ず請求書記載の利用規約をお読みいただき、内容(金額、商品番号、額縁の有無、キャンセル規定等)をご確認の上ご署名ください。また、発行された請求書は作品がお手元に届くまで大切に保管ください。
- 到着した商品に瑕疵等があり、交換・キャンセルをご希望の場合は、当該作品の返送が必要となります。その際には梱包されていた箱を使用する事になりますので、作品の状態を確認されるまでお取り置きいただきますようお願いいたします。
- 乗船中にお申し出いただいた場合に限り、無償でキャンセルが可能です。ただし、下船後のキャンセルはPark West Gallery社規定のキャンセル料が発生します。キャンセルに伴う返金は返金プロセスの状況により、確認に3~4ヶ月を要しますので予めご了承ください。

商品の売買契約はお客様とPark West Gallery社との直接契約となりますので、契約内容を十分ご確認ください。

船内にはプロカメラマンが乗船しています。楽しいクルーズの風景をバックに、あるいはフォーマルデイや寄港地での下船時に皆様の写真をお撮りしています。写真は7階後方のフォトギャラリーにて展示しますので、展示中にご購入されることをおすすめします。

ご購入についてのご案内

- ご購入の際はご注文内容(枚数、価格等)を必ずご確認ください。注文書は英語表記の場合もあります。
- お客様の写真のご注文がプリントでのお渡しか、USBメモリー等のデジタルイメージでのお渡しか必ずご確認の上ご署名ください。
- プリンセス・プレミアに含まれるフォトパッケージは、下船後にはダウンロードすることができません。ご希望の場合は乗船中にダウンロードをお忘れなくお願いいたします。

アートギャラリー、 フォト/ビデオ ギャラリー のご注意

アートギャラリーおよびフォトギャラリーにてお取引条件についてサインを求められた場合は、必ず内容をご確認の上サインをお願いいたします。また購入・落札したアート作品や写真、アルバム等が海外から発送される場合、受取時に関税や通関手数料などのお支払いを求められる場合がございます。「別送品申告」の手続きについては、「2乗下船ご案内8ページ」をご確認ください。海外からの発送の場合、お手元に届くまで最大12週間程度かかります。2種類以上の商品、また絵画の鑑定書・査定書を合わせて購入した際は個別に発送される場合がございます。

ショップ・ブティック

船内のショップ・ブティックではプリンセス・クルーズオリジナルのお土産品やロゴ入りグッズ、アクセサリーや衣類、雑貨、日用品などをお買い求めいただけます。

- 香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類は免税により日本の小売価格から最大25%割引で販売しています。また、日替わりで特別割引の商品もご案内しています。
- 商品によりメーカー保証や5年保証(ジュエリーのみ)もついています。ご購入時にショップ店員へご確認いただき、保証書やご購入時のレシートは必ず保管してください。
- 港に停泊中は営業していません。営業時間は専用アプリ「メダリオン・クラス」でご確認ください。

下船後の 交換・返品・サイズ 直し等は対応でき ません。

船内で購入された物品のサイズ直しや交換・返品は乗船中にお申し付けください。

下船後のお申し出には対応できません。商品に故障や不具合が無いが、購入したその場で、必ず現物をお確かめください。

- 商品によっては保証書の内容により下船後でも無料でサイズ直しが可能な場合がありますが、海外への返送も含め送料はお客様のご負担となる場合があります。サイズ直しには2ヵ月程度お時間がかかります。

お子様向けの施設(ユース&ティーン・センター)

15階後方

3歳から17歳までのお子様を年齢別のグループに分けて、それぞれのグループを対象に楽しく遊べるプログラムをご用意しています。営業時間は専用アプリ「メダリオン・クラス」でご確認ください。

3～7歳 The Treehouse(ツリーハウス)

8～12歳 The Lodge(ロッジ)

13～17歳 The Beach House(ビーチ・ハウス)

いずれのグループも、各年代にあわせた特別なアクティビティ(無料)が企画されています。お子様の年齢にあったプログラムをご利用ください。

※寄港日のご利用を希望される場合は、ご乗船後に事前予約が必要となります。

※22:00～翌1:00まで、3歳から12歳のお子様を対象にしたグループ託児サービス(有料)がご利用いただけます。プライベートベビーシッターサービスはありません。

●3歳未満のお子様

保護者が付き添いの上ご利用いただけますが、保護者の方の承諾書が必要です。プログラムのスケジュール表や承諾書の詳細については、乗船後にユース&ティーン・センターへお問い合わせください。

◆未成年のお客様について

ディスコ(スカイウォーカーズ・ナイトクラブ)へ入場の際、写真付き身分証明書の提示を求められる場合があります。また、20歳未満のお客様の23時以降の入場はお断りします。



ユース&ティーン・センター(イメージ)

展望浴場「泉の湯」

15階後方

ゆったりとお湯につかりながら海を眺めるひとときを過ごせる、最大のリラクゼーション空間です。木の素材のお風呂、岩風呂風のほか、屋外の男女共用(水着着用)エリアには大きなスパプールもあります。

◆ご利用について(有料)

【予約制】

乗船後お早めにご予約ください(乗船前の予約は承っていません)。

【予約方法】

泉の湯フロント、または客室からのお電話で受け付けます。

【料金・時間制限】

1回90分:25米ドル、回数券(5回分):75米ドル

※料金および条件は予告なく変更される場合があります。

- 16歳未満のお子様は、成人の保護者の付き添いがない場合はご利用いただけません。また、3歳未満のお子様および3歳以上でもおむつの取れていないお子様のご利用はお断りさせていただいております。小さなお子様が保護者と一緒に入浴する場合、同性の保護者と一緒のみご利用いただけます。
- 車椅子をご使用のお客様は、同性の付き添いの方が浴室内まで同行できる場合のみご利用いただけます(浴室内にはリフトもありません)。



泉の湯(イメージ)



泉の湯(イメージ)

◆リラクゼーション(有料)

専門スタッフによるアロマテラピーやボディーマッサージ、フェイシャルトリートメントなど、本格的な施術を受けることができます。洋上で最高の癒し体験をお楽しみください。

※内容は予告なく変更となる場合がございます。

◆美容室(有料)

美容室ではヘアケアやスタイリングの他、マニキュアやペディキュアの施術を受けることができます。カットやブロー、フォーマルナイトのヘアスタイリングといった通常メニューに加え、専門スタッフがカウンセリングを行うヘアトリートメントのメニューもあります。

※内容は予告なく変更となる場合がございます。



ロータス・スパ内の美容室(イメージ)

◆ご利用について[予約制]

スパフロント、または客室のお電話でご予約を受け付けます。

※予約が込み合う日もありますので、乗船後お早めのご予約をおすすめしています。

※ロータス・スパ、美容室をご利用になる場合、15%のサービス料が加算されます。

「サマー・スイート」(有料)

岩盤浴タイプのチェアやスチームサウナ、アロマサウナなどをご利用いただけます。

クルーズ期間中無制限にお使いいただける便利なパス「サマー・スイート・パス」のご用意もありますので、お気軽にお問い合わせください。

※男女共用のエリアとなりますので、水着の着用が必要となります。

※料金は船内でご確認ください。

※スイート客室をご利用のお客様は、サマー・スイートを無料でお使いいただけます。

フィットネス・センター／エアロビクス・スタジオ

各種スポーツ器具を揃えたフィットネス・センター／エアロビクス・スタジオがあります。営業時間中はいつでもご利用いただけます。一部インストラクターが指導する有料のプログラムもあります。なお、17歳以下のお客様が利用される場合、18歳以上の方の付き添いが必要となります。

※男女別の更衣室をご用意しています。

※更衣室のご利用は、スパをご利用の方が優先となる場合があります。

スポーツ施設のご利用について

プール・ジャグジー	12階後方・14階中央・15階前方・16階後方	営業時間中は 常時無料
プリンセス・リンクス(パターゴルフ場)	15階中央から階段を上がる	
スポーツコート	16階後方から階段を上がる	
卓球台	14階中央から階段を上がる	

- 一部大人専用のプールもあります。
- プールは深さ2m以上のところもありますので、お子様のご利用にはご注意ください。浮輪等の遊具もお使いいただけますが、安全面に十分ご配慮の上ご利用ください。
- プール・ジャグジーはおむつの取れていない乳幼児やトイレトレーニングをしていない幼児(「水遊び用パンツ」着用の場合も含む)のご利用はお断りしています。

お子様へは
必ず保護者が
お付添い
ください。

監視員や保安係員は常駐していませんので、お客様ご自身で安全を確認しご利用ください。また、各スポーツ施設のお子様だけのご利用はできません。必ず保護者の方がお付き添いいただき、常にお子様の安全を確認しながらご利用ください。

フューチャー・クルーズ・プログラム



船上で、1名様一口/10,000円の予約金をクレジットカードでお預けいただきますと、この予約金を適用させる次回以降のクルーズで、船内で使用できるオンボード・クレジットをプレゼントします。適用可能なクルーズは、日本発着クルーズ/海外発着クルーズのいずれも対象となります※。なお、クルーズのコースが決定していない場合でもこの特典は1年間有効で、万が一ご利用にならなかった場合は、予約金は全額返金となります。

※一部対象外のコースがあります。船内でご予約時にご確認ください。

クルーズ泊	一人あたりの オンボード・クレジット	一人あたりの予約金
3～6泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$25/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$15	¥10,000
7～10泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$50/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$25	¥10,000
11～16泊	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$100/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$75	¥10,000
17泊以上	スイート、ジュニア・スイート、海側バルコニー：\$150/ 海側、海側（視界不良）、内側：\$125	¥10,000

オンボード・クレジットとは

クルーズ乗船中のみ有効の、船内会計の精算に使える“船内で使えるおこづかい”です。船内会計の総額からオンボード・クレジットの額を差し引いて精算することが可能です。スペシャリティ・レストランのカバーチャージ、有料のお飲み物、シヨアエクスカッション、スパ、船内での買い物、チップ等の精算にお使いいただけます。

- ・船内での利用金額からオンボード・クレジット相当分の金額を差し引いた額がご精算額となります。
- ・オンボード・クレジットは1回の乗船中でのみ有効です。使い切れず残った場合でも返金・繰越はできません。
- ・他者への譲渡、または換金はできません。
- ・オンボード・クレジットは、カジノでのクレジットチャージ用にご使用いただくことはできません。

フューチャー・クルーズ・プログラムのご注意

- *1室あたり2名までが対象となります。1室3名または4名利用の3人目・4人目のお客様には適用されません。
- *お支払いにご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master、JCB、American Expressの4種類です(フューチャー・クルーズ・プログラムの予約金は日本円での決済となるため、Diners Clubカードはご利用いただけません)。また、現金でのお支払いはできません。
- *今回のクルーズでの船内個人会計明細(フォリオ)には記載されません。
- *予約金および、特典は旅行会社主催のパッケージツアーでのご乗船の場合もご利用可能です。ただし、チャータークルーズではご利用いただけません。**また、一部使用できない場合がありますので、詳細はお申し込み時に旅行会社にお問い合わせください。**
- *旅行会社にて、ご予約手続き時に、船内で一口/10,000円の予約金を預け入れたことを必ずお申し出ください。船上でお支払いいただいたこの予約金額が旅行代金より差し引かれます。お客様から旅行会社へお申し出がない場合は適用できません。なお、旅行代金支払後には適用できませんのでご注意ください。
- ***船内で予約金をお支払いになる前にお申し込み、およびキャンセル待ちをされていた予約には適用できません。船上でお支払い後の新規予約のみに有効です。船内での説明等との間に齟齬がある場合も、例外なく適用は認められませんのでご注意ください。**
- *船上で予約を作成せず、一口/10,000円の予約金を預け入れた場合は、コースが決定しましたら、1年間の予約金有効期間内に、旅行会社でご予約の手続きをお願いします。
- *1年間の有効期間内に未使用の場合、全額返金可能です。有効期限を過ぎましたらお申し込みの旅行会社へ返金についてお問い合わせください。なお、1年間の有効期間内であっても全額返金可能です。
- *予約金の金額は、為替レートの変動により予告なく変更になる場合がございます。必ずご自身でお預けになる予約金の金額をご確認の上、お申し込みください。

フューチャー・クルーズ・デポジット 購入方法

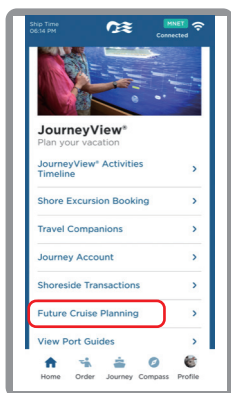
1)メダリオンアプリより購入 2)客室のテレビより購入 3)申込書を提出して購入(船内でご確認ください)

※船内会計にダイナースクラブカードをご登録されたお客様は5デッキ フューチャー・クルーズ・デスクへお申し出ください。
ダイナースクラブカードは日本円決済ができないため、別のカードでの決済が必要です。

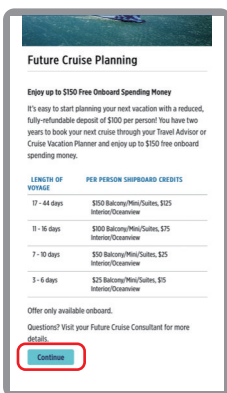
1)メダリオンアプリより購入する場合

① Journey View

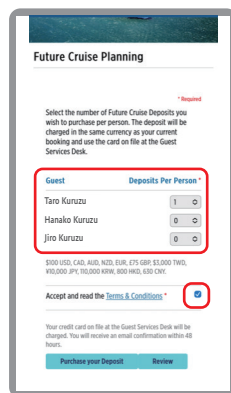
→Future Cruise Planning



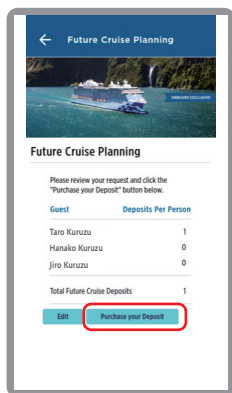
② Continue



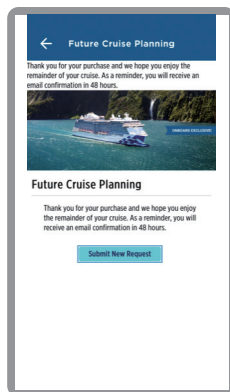
③ お名前を確認、希望数を選択 Accept and read the Terms & Conditionsを チェック



④ 入力した希望数を確認、 Purchase your Deposit



⑤ この画面が出たら送信完了です 48時間以内にアプリにご登録のEmailアドレスへ確認 のメールが送信されます。下船前にメールが届いて いるかのご確認をお願いします。メールが届かない場合 は、5デッキ フューチャー・クルーズ・デスクへお申し 出ください。

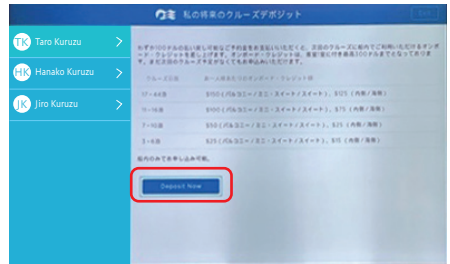


2) 客室のTVより購入する場合

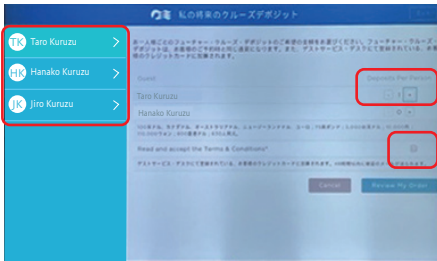
- 1 フューチャー・クルーズ
→ 右上の My Future Cruise Planning



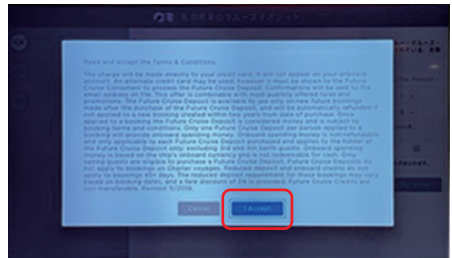
- 2 お名前を選択 → Deposit Now



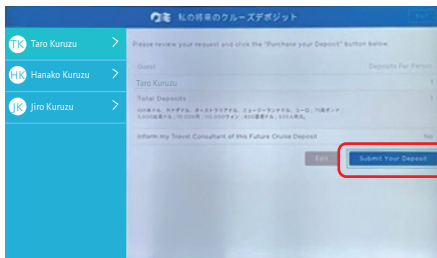
- 3 希望数を選択
→ Read and accept the Terms&Conditions



- 4 I Accept
(諸条件はアンサーブックをご参照ください)



- 5 Submit Your Deposit



- 6 この画面が出たら送信完了です
48時間以内にアプリにご登録のEmailアドレスへ確認のメールが送信されます。下船前にメールが届いているかのご確認をお願いします。メールが届かない場合は、5デッキ フューチャー・クルーズ・デスクへお申し出ください。

