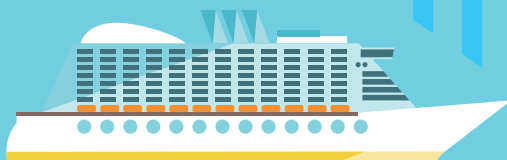


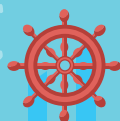


ロイヤル・カリビアン・インターナショナル

クルーズガイド



BON VOYAGE



Royal Caribbean[®]
INTERNATIONAL

ようこそ、ロイヤル

ロイヤル・カリビアン・インターナショナルは
1967年に設立された世界最大規模の
米国の客船会社です。

歴代の世界最大客船を保有しクルーズ
業界をリードする革新的な船会社です。

現在27隻の船を保有し、72か国、270の
寄港地をご案内しています。

このクルーズガイドはご乗船時に必要な内容を簡単にまとめています。
記載の内容は予告なく変更になる場合があります。船内で再確認ください。
ロイヤル・カリビアン公式サイトにもQ&Aがありますので併せてご参考ください。

制作: ロイヤル・カリビアン・インターナショナル日本総代理店
株式会社ミキ・ツーリスト クルーズカンパニー

2023年12月

日本語公式サイト: www.royalcaribbean.jp



Q&Aはこちら



ル・カリビアンへ



C O N T E N T S

乗船前に	2
乗船	8
船内基本情報	10
客室	12
船内施設・アクティビティ	14
レストラン・バー	17
寄港地観光	20
下船	21



乗船前に



ご乗船条件

乗船国・寄港国に入国のための必要なビザや有効なパスポートはご自身でご確認・ご準備ください。

- ※コロナウィルスのワクチン接種証明や陰性証明書は現在必要ありません。
- ※パスポートは下船日から残存6ヶ月以上必要です。ビザが必要な国籍の方はお客様自身でご確認ください。
- ※パスポート原本を乗船日に船に預けますのでパスポートコピーを必ずご持参ください。
- ※妊娠23週以降のお客様および6ヶ月未満の乳児はご乗船いただけません。
- ※ご両親が同行されない18歳未満のお子様はご両親の同意書とパスポートコピー、親子関係を示す戸籍謄本のコピーを港でご提示ください。
- ※電動車いすや医療機器を持ち込む場合は45～30日前に申告ください。

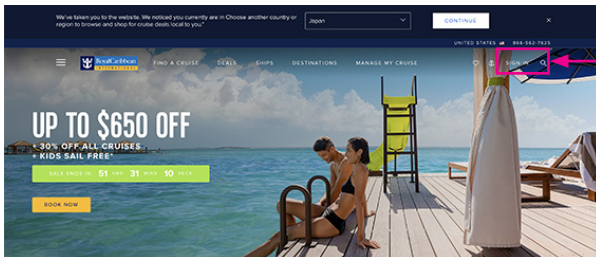


未成年の同意書はこちら(英語)

アカウント登録 (web サイト)

ご予約後はまず[マイアカウント](#)を登録ください。オンラインチェックインや船内サービスの事前予約が可能です。

- ※過去に乗船履歴があり登録済の方は再アクセス可能です。
- ※日本語公式サイトのマイページとは別に登録が必要です。



Sign in をクリック



アカウント登録マニュアルはこちら



リピーター会員登録マニュアルはこちら



Sign in

Email address or username

Do you sign in with enable number?

Password show

Stay signed in Forgot password?

[Sign In](#)

[新規登録はこちら](#) [Create an account](#)

【新規登録】

お名前、生年月日、メールアドレス、パスワード、秘密の質問を決めるだけで簡単に登録が完了します。アカウントはおひとりさまひとつです。次のクルーズでも同じアドレスでサインインできます。

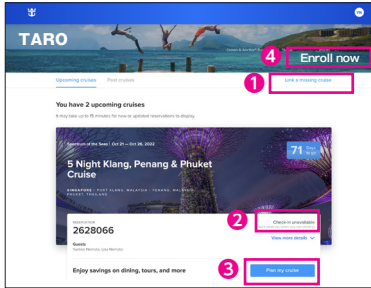


リピーター会員特典詳細はこちら

サインイン

【サインイン後の画面】

ご予約済記録があると、お名前、生年月日から自動的に予約番号が表示されます。



※上記はweb画面ですがロイヤルアプリからも同様の操作ができます。(5ページ参照)

①予約記録をさがす

予約記録が自動で表示されない場合は①「Add Another Cruise」を押して、お名前、生年月日、予約番号を入れ紐づけしてください。別の客室に同行者がいて、代表者がまとめてオンラインチェックインや船内サービスの事前予約を行う場合もこちらから登録ください。

②オンラインチェックイン

操作方法はP5をご覧ください。通常45日前以降3日前までにアクセスできます。

③船内サービスの事前予約(プランマイクルーズ)※下記参照

④リピーター会員番号の取得

船会社のリピーター会員(クラウン・アンド・アンカー)の登録も簡単になれます。右上のEnroll nowを押すと、会員番号が表示されます。2度目のクルーズから、会員特典が受けられます。会員の方は、過去の乗船履歴もPast Cruisesからご覧いただけます。

船内サービスの予約

有料のサービスを乗船前に購入すると事前予約割引がありますので早めにご検討ください。一部のサービスはロイヤルアプリからも事前予約可能ですが、VIP PASSやフォトパッケージなどはアプリにはありません。事前予約はweb画面から予約されることをおすすめします。

<事前予約できるサービス>

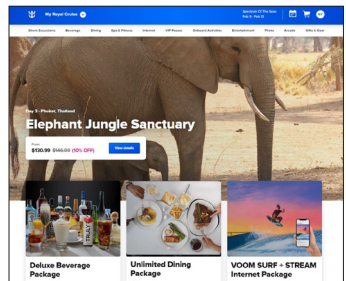
- ① SHORE EXCURSIONS (寄港地観光)
- ② BEVERAGE (ドリンクパッケージなど)
- ③ DINING (マイタイムの時間予約、スペシャルティレストランの予約など)
- ④ SPA&FITNESS (スパ)
- ⑤ INTERNET&MORE (WIFI)
- ⑥ VIP Pass(優先パスThe Key)
- ⑦ ONBOARD ACTIVITY (アクティビティ)
- ⑧ ENTERTAINMENT (ショーなど)
- ⑨ PHOTO (写真)
- ⑩ ARCADE (お子様用ゲーム券購入)
- ⑪ Gifty & Gear(客室や夕食時のテーブルワインなどギフトを注文)

※予約開始はサービスの内容により異なります。寄港地観光や有料レストランは3ヶ月以上前から開始します。

※大半のショーは予約不要ですが、船によって事前予約が可能なショーもあります。その場合30日前頃から予約開始しますので事前のご確認・ご予約をおすすめします。

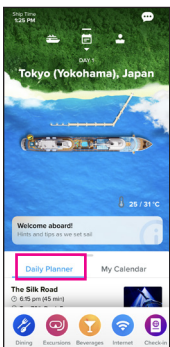
事前予約のWEBサイトは3日前に閉まります。乗船後はアプリからのみ予約可能になります。

【事前予約の画面(web)】

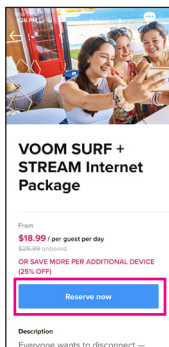


【船内サービスの予約画面(アプリ)】

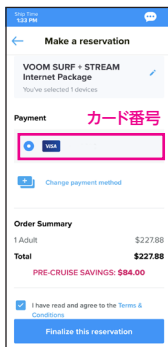
ショーの予約は
Daily Plannerから



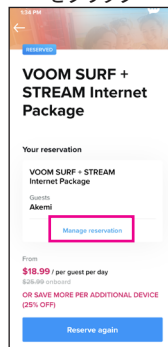
有料サービスを選
択して予約



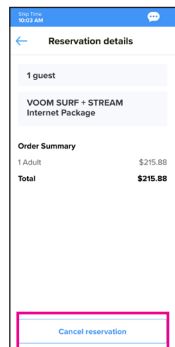
購入者を選択して
カード情報を入力



予約確認は再アクセスして
Manage Reservation
をクリック



取り消しボタンで
取り消し可能



ロイヤルカリビアン専用アプリ

ご出発前にご自身のスマートフォンにロイヤル・カリビアン専用アプリ(Royal Apps)をインストールください。事前に船内施設や、レストランなどの詳細をご確認いただけます。

オンラインチェックインや船内サービスの事前予約もWEBサイトだけでなくアプリからも可能です。

船内ではイベントスケジュールの確認、各種サービスの予約、お客様同士のチャット、

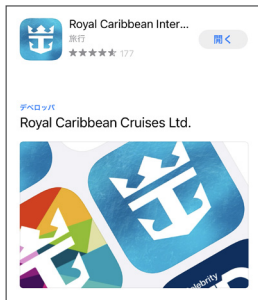
下船時間の登録などさまざまなシーンで必要になります。

※船内でアプリにアクセスする際はWifi(wifi-guest-船名)を選択し、無料のアプリを選択してください。



マイアカウントサインイン

アプリダウンロード画面



App Store



Google Play



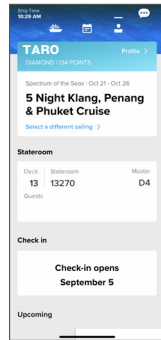
アプリの
操作方法
(動画)



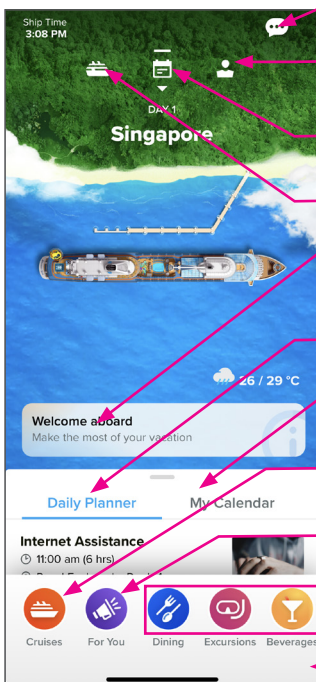
アプリの
操作方法
(テキスト)



マイアカウントの予約内容



TOP画面



他の乗客とチャットできます

予約クルーズの内容・
アカウント登録内容確認

クルーズ日程を確認・
別の出航日・船の情報を見る

デッキプランを見る

重要な案内(毎晩のドレスコードや
寄港地での最終帰船時間、寄港地
の緊急連絡先など)

船内のイベントスケジュール

予約したイベントや寄港地観光、ショー、
レストランの一覧が確認できます。

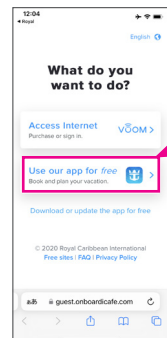
クルーズ予約(使用不可/英語サイト
で日本のサポート対象外)

船内サービスの予約一覧が表示さ
れます

レストラン/寄港地観光/飲み放題パ
ッケージの予約はこちらからも可能

右にスクロールすると重要な情報の
アイコンがです。

船内で無料アプリにアクセス



ここを選択

オンラインチェックイン (アプリ)

乗船前
までに

スムーズな乗船のために事前にオンラインチェックインを完了してください。

※オンラインチェックインはWEBサイト(乗船3日前まで)およびロイヤルアプリ(乗船日の8:00まで)のどちらからもアクセスできますが、システムがダウンする場合がありますので余裕を持ってご登録ください。健康質問への回答はアプリからのみ可能です。

※オンラインチェックインがどうしてもできない場合はGuest Ticket Bookletにある「Charge Account&Cruise Ticket」および「Guest Clearance Information Form」を港でご提出ください。ただし乗船の手続きに長時間並ぶ可能性があります。



オンライン
チェックイン
マニュアル
(動画)



オンライン
チェックイン
マニュアル
(テキスト)

〈登録の流れ〉

チェックイン手順

1 お客様情報入力

ご住所、緊急連絡先、パスポート情報、セキュリティ写真を登録ください。

20:59

Let's get you checked in

Reservation #654956

Taro Miki
In Progress

Travel info
Complete

Arrival time
Sett you on June 02 at 12:30 pm for your wellness check.

Vaccination
We are validating your record.

Health & safety
Answer required health questions on June 01

Not yet cleared to board

2 船内会計のクレジットカード情報入力

VISA、マスター、JCB、AMEXなどのクレジットカード情報を登録ください。同じカード情報を複数の乗客に登録も可能です。

20:47

Taro Miki

2. Snap a security photo

Snap your picture now and breeze onboard on your sail day.

Retake

I consent to the use of my biometric data for the purpose of

Boarding

Photography

20:51

Taro Miki

We accept these debit/credit cards:

Name as shown on card

Card number

Expiration date

Save card to quickly check in other guests.

3 クルーズ約款に同意

約款日本語訳は公式サイトを参照ください。

4 チェックイン時間を選択

ご希望の時間を選択ください。混雑回避のため、登録した時間以外に到着することはご遠慮ください。

20:53

Taro Miki

You are required to select an arrival time for your wellness check.

12:30 PM - 1:00 PM

1:00 PM - 1:30 PM

1:30 PM - 2:00 PM

2:00 PM - 2:30 PM

2:30 PM - 3:00 PM

3:00 PM - 3:30 PM

To avoid boarding delays, arrive on time for your appointment.

Submit

5 セットセイルパス保存

「View Setsail Pass」ボタンを押し、画像をスマホに保存し港でご提示ください。

20:57

Royal Caribbean

Taro Miki

DECK STATEROOM MUSTER

11 11223 C4

RESERVATION #

654956 SC

PORT SINGAPORE, SINGAPORE

Full passenger registration of guests are required to be at the pier and checked in no later than 90 minutes prior to time.

6 健康質問票

乗船前日に「Health Status」ボタンを押し、健康質問に回答ください。

7:00

Taro Miki

Please answer a few quick questions before you board.

Will you be more than 23 weeks pregnant at any time during your cruise? Yes No

Have you experienced any of these symptoms within the past 24 hours: Fever, Chills, Muscle Aches, Body Aches, Fatigue, Sore Throat, Nasal Congestion, Runny Nose, Cough, Difficulty Breathing, New Loss of Taste or Smell, Nausea, Vomiting, or Diarrhea? Yes No

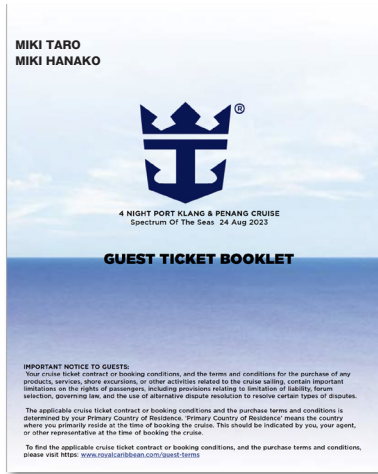
I attest that the responses to the foregoing

最終案内 (Guest Ticket Booklet) 発行

乗船3週間前頃に船社の最終書類 (Guest Ticket Booklet) が発行されます。

下記の内容が英語で記載されていますのでご確認ください。併せて必要な情報をご案内しますので必ずお読みください。

※Guest Ticket Bookletは確認書類ですので、チェックイン時に必要ではありません。



Health Acknowledgement	乗船の条件などを説明
Cruise Summary	ご予約クルーズの内容 (※お名前、リピーター会員登録の有無など再度ご確認ください)
Travel Summary	クルーズの日程・当日の緊急連絡先
Travel Documents	パスポート・査証・必要書類の確認
Port Directions	乗船港の行き方
Getting Ready	持ち物のご案内
Guest Services	船内チップやクルーズライフの説明
Thing's to know/	乗船の案内

※Charge Account & Cruise TicketとGuest Clearance Formも入っていますが、オンラインチェックインで登録いただきますので提出は不要です。

※船社の有料送迎を予約した方はパウチャーも封入されていますので集合場所を確認ください。

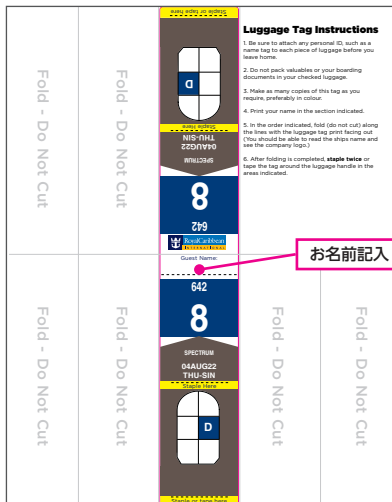
バゲージタグ (Luggage Tag)

最終ページに荷物札 (バゲージタグ) があります。

切り取って必要数コピーを取ってご利用ください。

▼印を山折りにし、ホチキスやテープで荷物の持ち手に固定してください。

山折り 山折り 山折り 山折り



送迎パウチャー

有料の船社手配の送迎をご予約の方はパウチャーがついています。集合場所などの詳細の案内があります。

【見本】

Pre-Cruise Airport to Pier Transfer



MR. TARO MIKI

RESERVATION ID: 8623221

SHIP NAME: BRILLIANCE OF THE SEAS

SAILING DATE: 26 JUN 2022

On the scheduled day of ship boarding, a cruise line representative will meet you outside the Customs Area, to assist you with transportation to the ship.

Marco Polo Venice Airport is approximately 3 hours from Ravenna-Porto Corsini Cruise Terminal.

Unused transfers are non-refundable.

荷物の準備

持ち込み荷物は200ポンド(約90kg)までで、荷物の数に制限はありません。とはいえ、あまり多すぎずスーツケース1つと手荷物用バック1つが理想です。

下船日前日にスーツケースを預けるので、1泊分の荷物が入る大きさの手荷物用バックをご用意ください。チェックイン時に必要書類の提示や、船内情報の確認、レストランや寄港地観光の予約などにロイヤルアプリを使用しますのでスマートフォンは必需品です。おひとりずつご持参ください。充電器や常備薬も忘れずにご持参ください。

服装

日中はカジュアルな服装でお過ごしください。

航海中の夜17:30以降の服装はフォーマル、カジュアルなどのドレスコードが指定されます。

- ※航路により回数は変更される場合があります。5泊以下のクルーズではフォーマルがなかったり、スマートカジュアルになる場合もあります。
- ※スペシャルティレストランをご利用の場合はレストランによってフォーマルな服装をおすすめします。

【フォーマルナイトの回数】

- 5泊以下のクルーズ/1回
- 6～12泊のクルーズ/2回
- 13泊以上のクルーズ/3回



電化製品

客室では110ボルトおよび220ボルトの電源が使用できます。

- ※プラグは日本と同じA型ですので日本の二股コンセントはそのまま差し込めます。変圧対応の電化製品はそのまま使用できませんが、火災予防のためアイロン、湯沸し器、延長コードの持ち込みは禁止されています。
- ※ドライヤー、ヘアアイロンのみ持ち込めます。



客室アメニティ

バスルームにタオル(毎日交換)、コンディショナー入りシャンプー、石鹸、ティッシュが備えてあります。客室にはドライヤー、テレビ、電話、ミニバー(注文制)、金庫があります。

通貨

船内通貨はUSドルです。船内はキャッシュレス精算システムを使用するので、現金を持ち歩く必要はありません。船内カードSeaPass@を提示しサインするだけです。ただしチップや寄港地でのお買い物にUSドルの現金をお持ちになると便利です。尚、寄港地がUSドル以外の場合、船内で両替できる場合もありますが、手数料が加算されますので寄港地に到着してから両替するかクレジットカードをご利用いただくよいでしょう。

アルコール

アルコールは出航日のみ大人ひとり1本(750ml以下のワインまたはシャンパン)の持ち込みが可能です。客室以外のメインダイニング等で飲みになる場合は開栓料\$15がチャージされます。寄港地で購入の場合は一旦お預かりして下船日にお渡します。

海外旅行保険

お荷物の破損や紛失に際の船社の補償はUS \$300が上限です。旅行中の思わぬ事故、病気、盗難に備え、お客様自身で海外旅行傷保険に加入されることをおすすめします。

乗船

乗船港

港の場所やアクセスはGuest Ticket BookletのPort Directionsのページをご確認ください。大きな港では複数の大型客船が停泊しますので、タクシーのドライバーには船名もお伝えください。乗船日の緊急連絡先はTravel Summaryの下に記載されています(英語・電話のみ)。

荷物

スーツケースなどの大きなお荷物は、あらかじめバゲージタグをつけておいてください。港到着後すぐに荷物をクルーズターミナル前のポーターにお渡しください。預けた荷物は夕食時までには船の客室にお届けします。

貴重品や乗船後すぐにお使いになるものは手荷物で持参ください。なお、手荷物は乗船時にセキュリティチェックがあります。

※ご乗船時に、アルコール飲料や、ライター、アイロン、ハサミなどの危険物がお預け荷物の中に入っていると、安全上の理由によりセキュリティエリアに保管されます。出航時間が過ぎてもお預け荷物が客室に届かない場合はゲストサービスにお問い合わせください。出航地では750mlのワイン/シャンパンを大人ひとり1本まで持ち込み可能ですが、手荷物でご持参ください。

乗船手続き

夕刻出航のクルーズの場合、通常正午くらいから乗船が開始し、出航90分前にはカウンターが閉鎖します。港到着は、オンラインチェックイン時に選択された時間を厳守ください。

混雑を避けるため、予定前に到着し長時間港でお待ちいただくことはご遠慮ください。

提出書類

①パスポート

残存期間は下船日から6ヶ月以上必要です。日程により下船まで船社が預かる場合もありますのでコピーを2部を携帯ください。

②査証 必要の有無を含めお客様の責任で確認、ご準備ください。

③セットセールパス(乗船券) オンラインチェックインを完了すると表示されます。バーコード付きの画面を表示ください。

セットセールパス見本
(webサイトの場合)
アプリの場合は
5ページ参照

Royal Caribbean SailPass Plus	ARRIVAL TIME May 04 12:30pm - 1:00pm		
	Taro Miki		
	DECK	STATEROOM	MUSTER
	10	10295	F2
	RESERVATION #	SHIP	
	2933005	Wonder Of The Seas	
PORT	TERMINAL		
Barcelona	C		

④その他 寄港地によっては入国カードが必要です。船社の案内に従ってください。

※オンラインチェックインで登録したクレジットカードの提示が必要になる場合がありますのでご持参ください。

※港のWi-fiが不安定な場合もありますので必要書類は全てスマートフォンに画像コピー(または印刷)をして、いつでも提示できるようにしてください。

※The KEY(VIP/パス)を購入の方は優先乗船ができます。乗船日のランチをbuffetとは別にご用意していますのでお早目に乗船ください。



乗船

港で手続きが終了すると税関、出国審査および手荷物検査をして乗船いただけます。

客室にクルーズカード(SeaPass®)が入った封筒がありますのでご確認ください。

客室は通常14:00以降に入室いただけます。それまでは、buffetレストラン(ウィンジャマーカフェ)やラウンジなど公共エリアでお待ちください。

乗船日のbuffetレストランでは昼食をご用意しています。

※The Key(VIPパス)を購入の方は優先乗船ができます。乗船日はメインダイニングにて昼食をご用意していますので早めご乗船ください。

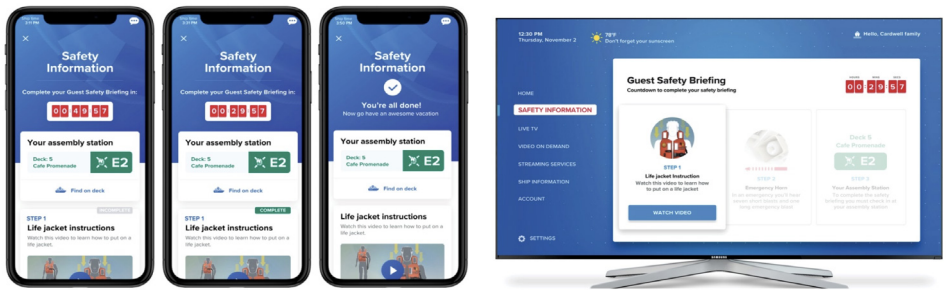
避難訓練

出航前までに客室のTVまたはロイヤルアプリから避難訓練のビデオをご覧ください。

実際の避難時の集合場所へ行き、シーパスカードを提示し、簡単な説明を受け、終了です。

避難訓練は国際海洋法で義務づけられていますので、必ず視聴ください。

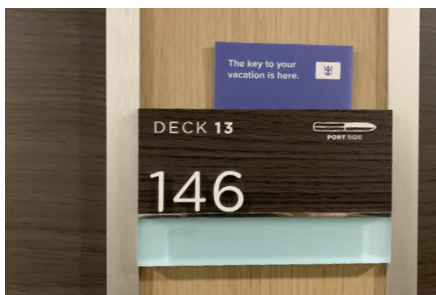
※定期的に全員集合する避難訓練はなくなり、個別に集合場所に行き説明を受けます。



客室のTVから

ゲストサービス

デッキ4/5の中央に船内に関する総合案内所「ゲストサービス」があります。24時間体制でお問い合わせに応じます。両替、落とし物の他、ご質問があればお気軽にお問い合わせください。



客室前のSeaPass®



少人数で避難訓練



船内基本情報



クルーズカード (SeaPass®)

クルーズカード(SeaPass®)は①客室の鍵、②船内の購入物の精算用③寄港地で外出の際の身分証明書となりますので常に携帯し、紛失されないようにご注意ください。

船内はSeaPass®を提示することでキャッシュレスシステムとなります。

下船日に船内のご利用合計額がクレジットカード会社へ自動請求されます。

※ご登録のクレジットカードの変更や請求額の一部を現金でお支払する場合はゲストサービスで承ります。

ご利用明細確認

ご利用明細は都度客室のTVまたはロイヤル・アプリでご確認いただけます。

ご不明な点があれば必ず下船前にゲストリレーションデスクにお問い合わせください。下船後はお調べすることができませんのでご了承ください。

SeaPass® 見本 ※客船によりデザインが若干異なります。

※磁気に弱いので携帯電話などの電子機器と一緒に保管しないでください。

寄港地通貨への両替

USドルから現地通貨への両替はゲストサービスにて承ります。(一部、両替できない通貨もあります。船内でご確認ください。) 船内での両替については両替手数料(約5%)を申し受けます。

※両替手数料率は予告なく変更となる場合があります。

喫煙

客室バルコニーを含む船内は全面禁煙です。喫煙(電子タバコを含む)は指定エリア(デッキ15プールデッキの左舷側、およびデッキ4のカジノなど灰皿のある場所)のみとなります。

指定の場所以外での喫煙は\$250の罰金が課せられます。なお、海に吸い殻を投げ捨てることはおやめください。海風に吹き戻されて、思わぬ火災を引き起こす原因となります。火の元には十分ご注意ください。

飲酒

船内のアルコール飲料は有料で、21歳以上の方がご注文いただけます。ただし、ヨーロッパ、南米、アジア、オセアニアクルーズの場合は18歳以上から可能です。船内全てのバー / ラウンジでご利用できる飲み放題のドリンクパッケージもあります。乗船前にPlan My Cruiseから購入も可能です。(例\$80×泊数、同室の方全員の購入が必要)

チップ

船内チップはクルーズ料金と合わせ下記の金額を事前にいただいています。

グランドスイート以上の客室・・・20.50ドル

ジュニアスイート客室 および スイート以外の客室・・・18.00ドル

有料の飲み物、スペシャリティレストランの料金には18%、スパの料金には20%がサービスチャージとして加算されます。特別な依頼をした場合はお客様の判断でチップをお渡しください。

※下船前にチップの袋が客室に届く場合があります。こちらは任意ですでお支払いの必要はありません。

写真

クルーズ中はプロのカメラマンがさまざまな場面で写真を撮影しますのでお好みで購入ください。

写真撮影の際SeaPass®カードを登録すると、写真コーナーの専用機でご自身の写った写真を簡単に検索いただけます。購入いただくと下船後7日ほどでメールが届きます。専用サイトにアクセスし、購入写真をダウンロードしご希望により印刷ください。

※All Package (全写真) を購入された方も必ず下船前に写真を確認ください。※メールアドレスは念の為2つ以上登録されることをおすすめします。※USBを持参し乗船中に購入データを入手することをおすすめします。

医務室

船内には医師と看護師が常駐しています。オープン時間はロイヤルアプリからご確認くださいませ。

緊急時には24時間体制で対応しますので時間外はゲストサービスにご相談ください。

※酔い止めはゲストサービスで無料でお配りしています。

インターネット

動画もご覧いただける高速の有料Wifiがあります。(Voom Surf+Stream)

料金例：1デバイス：\$24.99×泊数

【登録方法】

- ①電子機器からRoyal Wi-fiを選択
- ②Google / Safariなどのブラウザを立ち上げる
- ③Sign Up (登録) を選択
- ④“FIRST NAME”、“LAST NAME”、“STATE ROOM NUMBER (客室番号)”、“BIRTH YEAR (生まれた年4桁)”を入力
- ⑤ご希望のパッケージを選択、ユーザー名とパスワードを登録

リピーター会員特典

ロイヤル・カリビアンのリピーター会員で乗船前に会員番号を登録した方は船内で会員特典を受けられます。該当の方は客室に特典の案内がありますのでご確認ください。リピーター会員専用のラウンジがある船もあります。



特典詳細は
こちら

約款・行動規範など

オンラインチェックインではクルーズ約款に必ず同意いただけます。日本語訳を事前にご確認ください。

また船内では「行動規範」に従っていただけます。同意いただけない場合は船長の判断でクルーズの途中で下船いただく場合がありますのでご注意ください。



行動規範詳細は
こちら



客室

客室レイアウト

客室はコンパクトにまとまっています。荷物はクローゼットに入れ、スーツケースはベッド下に入れられます。客室のベッドは乗船日にダブルベッドにセットします。ツインベッドがよい方は客室係にお申し出ください。お客様の夕食中に変更します。3人目以上の方のソファーベッドやプルマンベッド(2段ベッド)も夕食中にセットします。
 ※ツインベッドにした際、スペースの問題でマットレスは2つでもベッドの間が空けられない場合があります。



海側バルコニー(イメージ)

【設備イメージ】



バルコニー客室例



洗面・シャワールーム(イメージ)

清掃・アメニティ

乗船日に担当の客室係が挨拶に来ます。不足の品があればお申し付けください。毎日清掃し、タオルも交換します。 ※シャワールームには石鹸、ティッシュ、コンディショナー入りシャンプー、ドライヤーがあります。

空調

客室に空調コントロール機があります。船内は低めの温度設定になっていますのでお好みで調整ください。

電話

内線：客室やパブリックリアの電話から客室番号を押すと該当の客室に電話につながります。

客室の電話からゲストサービスやルームサービスなど主要部署へも電話が可能です。

外線：客室の電話から国際電話も可能ですが1分\$7.95がシーパスカードにチャージされます。

ウェイクアップコール：客室の電話で目覚まし時計もセットできます。

金庫

客室の金庫に貴重品はお預けください。下船時に取り忘れがないようご注意ください。

※ご自身で任意の番号を登録してご利用いただけます。

ミニバー

客室のミニバーは保冷庫中には何も入っていません。飲み物はオーダー制で有料です。

ご注文はオーダーフォームに記入し客室係にお申し出ください。



電話



金庫



ミニバー



ランドリーサービス

有料でドライクリーニングを承ります。クローゼットに注文用紙と専用袋があるのでご利用ください。
7泊以上のクルーズの場合、詰め放題の定額パッケージなどがある場合もあります。
尚、コインランドリーサービスはございません。

スイート客室の特典

スイート客室をご予約の方は下記の特典があります。詳しくは客室の案内をご覧ください。

対象客船クラス	アイコン・オアシス・ファンタムクラス			その他のクラス		
スイートサービスの名称	ロイヤルスイート			一般スイート		
対象客室カテゴリー	スター	スカイ	シー	ロイヤル/ ピラススイート	オーナーズ/ グランド/ パノラマ/ 海側スイート	ジュニア スイート
	UL ~ A1	A2 ~ JT	JS, JT, J1 ~ 4	RS/VS	OT ~ VT	J1 ~ 4
ロイヤルジュニー/ コンシェルジュサービス	●	▲※1		▲※1	▲※1	
船内チップ・インターネット無料	●	▲※2				
スペシャリティレストラン・ 飲み放題パッケージ・ミニバー無料	●					
乗船日のフルーツ/水のサービス				●	●	
乗船日のシャンパンサービス (モエ・エ・シャンドン)				●		
乗船日ターミナルから船内へ オフィサーがエスコート				●		
スイート専用ラウンジ・エリア利用	●	●		●	●	
スイート専用ダイニング	●	●	▲※3			
優先乗船・下船・テンドー	●	●	▲※4	●	●	▲※4
船内レストラン、イベント優先予約 スイート専用イベントご招待	●	●				
操舵室・舞台裏、厨房ツアーご招待				●	●	
ルームサービス無料				●	●	
アイコン1品1回無料(フォーマル日)				●	●	
ショーの優先席、プールにVIPチェアー				●	●	
船内サービス優先予約(スペシャリティ レストラン、スパ、寄港地観光)				●	●	
客室にバスローブ・ ワンランク上の客室アメニティ	●	●	●	●	●	●
客室にコーヒーマシーン	●	●	●	●	●	●

※1 スタークラスは専属/トラーのロイヤルジュニー、スカイクラスと一般スイートのジュニアスイート以外はコンシェルジュサービスが付きません。

※2 スカイクラスはインターネット無料のみ。チップは有料です。 ※3 夕食のみ空きがあればご利用いただけます。

※4 優先乗船のみとなります。

※全てのサービスは客船・航路により変更になる場合があります。



船内施設・アクティビティ



船内の施設・アクティビティは船のクラス、客船により異なります。船のトレードマークになるような人気のアトラクションもあります。詳しくはロイヤル・アプリからご確認ください。

全船共通施設

シアター

Theater

毎晩華麗なショーを上演します。キャッツ、マンマ・ミーアなど船により著名なミュージカルの上映もあります。アイコンではオズの魔法使いを上演。日々の演目はロイヤル・アプリのDaily Planner から確認・予約いただけます。

カジノ

Casino

クルーズならではの本格的なカジノをお楽しみいただけます。チップはSeaPass®カードで購入ください。停泊中は営業できません。[18歳以上]

ロッククライミング

Rock Climbing

初心者から上級者までレベル別コースをご用意。初めての方もぜひチャレンジを。[6歳以上]

プール・ジャグジー・ソラリウム

Pool/Jacuzzi/Solarium

船内は多数のプールがあります。子供専用プールや屋内の大人だけのリラックス空間ソラリウムもあります。中央のプールには大型のムービースクリーンが併設されています。

スパ



・フィットネス

Spa/Fitness

スパでは有料の各種トリートメントをご用意、フィットネスジムでは自由にマシンをご利用いただけるほか、ヨガなどの有料レッスンもあります。[18歳以上]

児童館

Adventure Ocean

3歳以上のお子様が自由に遊べるエリア。年齢別にさまざまなプログラムを用意して専任のスタッフがお世話します。保護者は同伴できません。



その他 施設一覧

⑤印は有料施設サービスとなります。

※12歳以下のお客様がアクティビティをご利用の際は、大人の同伴が必要です。

		アイニクス	オアシスクラス	ファンタムクラス	フリーダムクラス	ボイジャークラス	レジェンズクラス	ドリームクラス
吹抜空間	ロイヤル・プロムナード Promenado	●	●	●	●	●		
	3デッキ吹き抜けの開放的な船内のメインストリート							
	セントラルパーク・ボードウォーク Central Park/Boardwalk	●	●					
	草木が生い茂るオープンエリアの公園と回転木馬のあるファミリーエリア							
エンターテインメント	アクアシアター Aqua Thater	●	●					
	洋上最大の屋外プールでシンクロナイズドスイミングやダイビングなど優雅な水のショーを光と音響とともにお楽しみください							
	アイススケートリンク&ショー StudioB	●	●		●	●		
	プロのスケーターによる見ごたえあるアイスショーをクルーズ中数回行います。また一般開放する時間もあるので洋上スケートも楽しめます。							
	ガラス張り展望ラウンジ Two 70			●				
	ガラス張りの展望ラウンジでプロジェクションマッピングを駆使した最新鋭のショーをご覧いただけます。日中は大海原を見渡すくつろぎのエリアです。							
アクティビティ	サーフィン FlowRider	●	●	●	●	●		
	大波に乗ってサーフィンを。[6歳以上、147cm以上] ボディボードも楽しめます。[6歳以上、132cm以上]							
	スライダー Ultimate Abyss/Perfect Storm	●	●		●	●		
	スリル満点のウォータースライダー「パーフェクトストーム」や10デッキを急降下する「アルティメイトアビス」は大人も子供も楽しめます。 [身長121cm以上、体重136kg以下]							
	ジップライン Zipline		●					
オアシスクラスのボードウォークの上空を横切るスリル満点の遊具。 [身長132cm以上、体重34kg以上124kg以下]								
	クラウンズ・エッジ Crowns Edge	●						
	スリル満点の洋上アスレチック。ハーネスをつけて海上49mの高さから大海原を望みます。[身長制限あり]							
	空中ゴンドラ⑤ North Star			●				
	透明なカプセル「ノーススター」で空の旅へご案内します。上下のみと360度動くコースの2種類あります。[身長108cm以上、体重135kg以下]							
	スカイダイビング⑤ I-Fly			●				
	洋上初のスカイダイビング、宇宙飛行士気分を初体験。 [3歳～12歳以下大人同伴、体重104kg以下、182cm以上は113kg以下]							
	バンパーカー Bumper Car			●				
	遊園地のように車通しをぶつけあうバンパーカーはお子様到大人気[5歳以上]							
	レーザータグ Lazer Tag		▲ WN/ SY/OA	▲ OY/ QN	▲ ID/ FR	▲ MA/ NV/VY		
	暗闇の中レーザーガンを使いチームごとに対戦。大人も子供も楽しめるゲームです。[5歳以上、122cm以上]							
ファミリー	託児室⑤ Nursery	●	●	●	●	▲ MA/ NV/VY	▲ JW以外	●
3歳未満のお子様を有料でお預かりします。								

アルファベット2文字は船のコードになります。船コードは裏表紙をご覧ください。●印は対象クラスの全てにあります。

イベントスケジュール

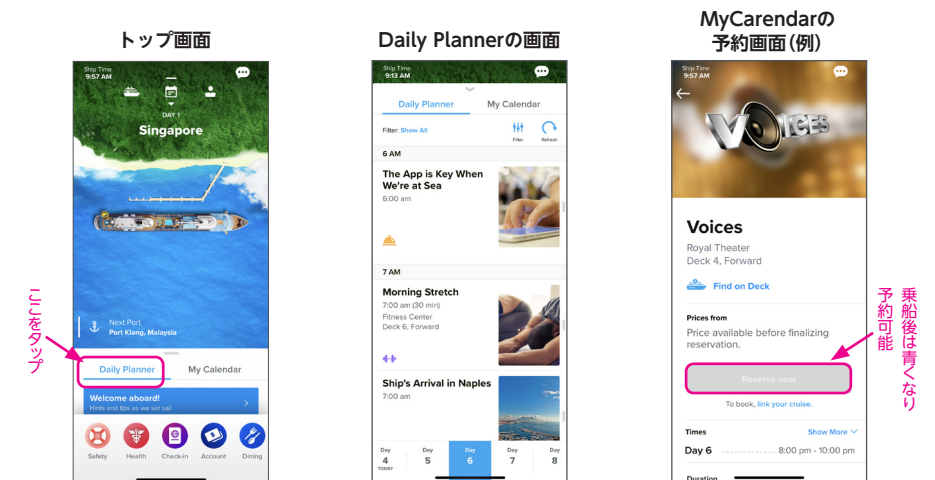
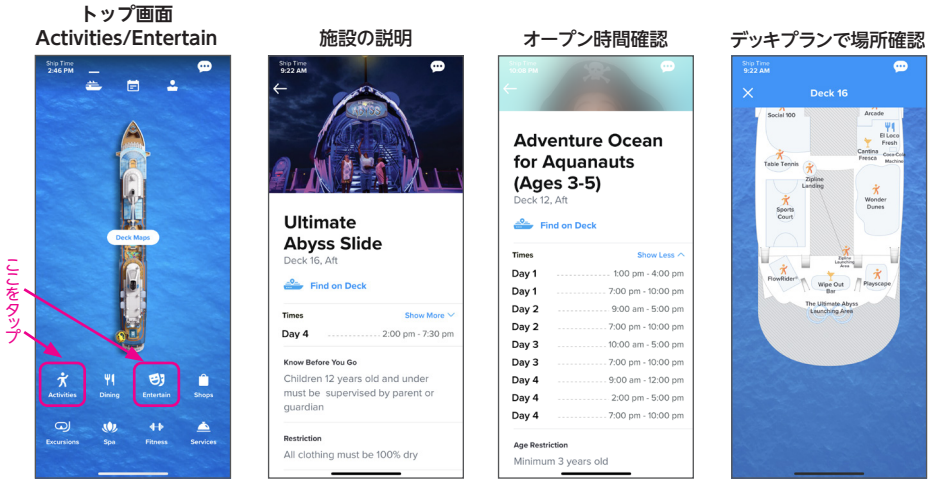
Daily Planner

イベントスケジュールはアプリのDaily Plannerをご覧ください。

お好みのイベントがあればMy Calendarに登録することもできます。

※Compassと呼ばれる船内新聞(イベントスケジュールや各種オープン時間を記載)を印刷している船もありますのでゲストサービスにお問い合わせください。QRコードも案内していますので各自ダウンロードしてご覧いただけます。

※毎日のドレスコードはDaily Plannerに日々表示されています。

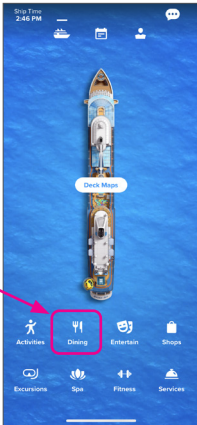


レストラン・バー

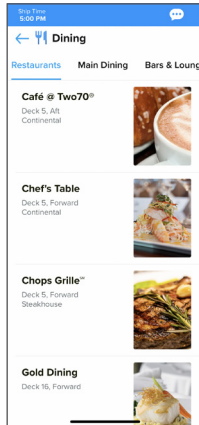


船内にはさまざまなレストラン・バーがあり飽きることはありません。船により有料のスペシャルティレストランも異なります。カフェやバーもさまざま。お好みでご利用ください。詳しくはロイヤル・アプリからご確認ください。メニューの詳細を確認したり、有料レストランの予約もアプリから可能です。

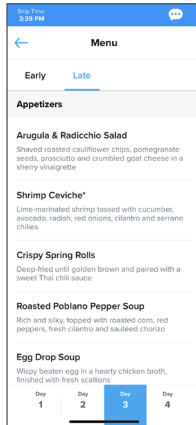
トップ画面-Dining



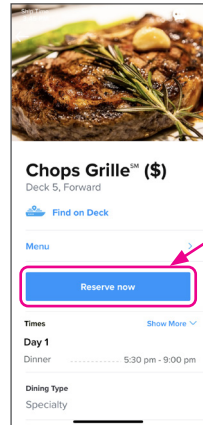
レストラン／カフェ／バー一覧



夕食メニュー画面(例)



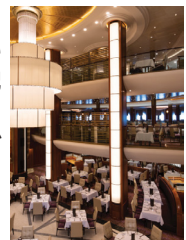
スペシャルティレストランの予約画面(例)



メインダイニング

Main Dining

毎晩フルコースのメニューを追加料金なしにご堪能いただける基本のレストランです。夕食は時間と席が指定されているメイン/セカンドシーティングか時間指定のないマイタイムダイニングかをご予約時に選択いただいています。SeaPass®に明記されていますのでご確認ください。



- ※朝食・昼食はお席の指定はありません。昼食はオープンしない日もありますのでアプリでご確認ください。
- ※マイタイムダイニングの方は毎日の食事時間にクルーズプランナー(乗船前)、またはロイヤルアプリ(乗船後)からご予約いただけます。

buffetレストラン

Windjammer

朝・昼・夜とさまざまなメニューをご用意。buffetスタイルで自由に召し上がれます。無料のコーヒー、紅茶もあります。

ルームサービス

Room Service

1回\$7.95とサービスチャージ18%で24時間注文できます。スープ、サラダ、サンドイッチ、ピザなどメニューもさまざま。コンチネンタルブレックファーストは無料です。

予約制の有料レストラン。注文内容にかかわらず定額のカバーチャージがかかるレストランとメニューごとに料金が表示されているアラカルトメニューのレストランがあります。レストランの種類、場所、メニュー、料金はロイヤルアプリで確認ください。

スペシャルティレストラン一覧

※料金は目安です。客船・航路により異なります。

		営業時間帯	目安料金	アイコンクラス	オアシスクラス	ファンタムクラス	フリーダムクラス	ボイジャークラス	レディアンズクラス	ビジョングラス
スペシャルティレストラン	ステーキハウス	Chops Grille	昼・夜	昼\$35～ 夜\$65～	●	●	●	●	●	●
	日本&アジア料理	Izumi	昼・夜	アラカルト	●	●	●	▲LB以外	●	▲EN以外
	イタリアン	Giovanni's Table	昼・夜	昼\$30～ 夜\$55～	●	▲WN/ AL/OA	▲OY	●	▲AD/ EX/VY	●
	カジュアルイタリアン	Jamie's Italian	昼・夜	昼\$30～ 夜\$55～		▲SY/HM	▲OY以外		▲MA/NV	▲EN以外
	エレガントなレストラン	150 Central Park	夜	\$60～		●				
	創作料理	Wonderland	夜	\$60～		▲WN/ SY/HM	●			
	四川料理	Sichuan Red	夜	アラカルト			▲SC			
	火鍋	Hotpot	夜	\$35～			▲SC			
	鉄板焼	Teppanyaki	夜	\$60～			▲OY/ SC			
	シーフード	Hocked	昼・夜	昼\$30～ 夜\$55～	●	▲WN/SY			▲NV	
	ブラジル料理	Samba Grill	夜	\$40～		▲AL				▲RD
	モダンメキシコ料理	Sabor	昼・夜	\$30～		▲HM/AL		▲LB		
	ソラリウムビストロ	Solarium Bistro	昼・夜	昼無料 夕\$35～		●	▲QN/ AN/OV			
	ハンバーガーショップ	Johnny Rockets	昼・夜	\$15～		●	▲AN	●	▲VY以外	
	フィッシュ&チップス	Fish & Chips	昼・夜	アラカルト			▲OV	▲ID		
	貸切レストラン	Chef'sTable	夜	\$99～	●	▲WN/ OA	●	●	●	●
スイーツ専用	Costal Kitchen	朝・昼・夜	無料	●	●	●*				

アルファベット2文字は船のコードになります。船コードは裏表紙をご覧ください。●印は対象クラスの全てにあります。

※スペクトラムのスイーツ専用レストランはゴールドダイニング、シルバーダイニング利用となります。



カフェ・軽食

Café

ビザやサンドイッチなど無料の軽食コーナーも複数ありますのでアプリで確認しお好みでご利用ください。

バー・ラウンジ

Bar

アルコール飲料は有料です。雰囲気異なるさまざまなバーが深夜までオープンしています。

カフェ・軽食・バー・ラウンジー一覧

		営業時間帯	目安料金	アイコノミス	オアシスノミス	ファンタムノミス	フリーダムノミス	ボイジャーノミス	ヒッチハイクノミス	ビッグノミス
カフェ・軽食	プロムナード・カフェ Café Promenade	朝～深夜	無料		●	▲SC以外	●	●		
	アクアドームマーケット Aquadome Market	朝～夜	無料	●						
	カジュアルメキシコ料理 El Loco Fresh	朝・昼	無料	●	▲WN/SY/OA	▲OY	▲FR	▲NV		
	ヌードルバー Noodel shop	昼・夜	無料			▲SC/QN				
	カフェトゥーセブンティ Café270	朝・昼・夜	無料			●				
	カフェ・ラティテュード Café Latitude	日中	アラカルト						●	●
	ピザ Sorento's	昼・夜	無料	●	●	●	●		▲JW	
	パークカフェ Park Café	朝・昼	無料	●	●				▲JW以外	▲GR以外
	ホットドッグ Dog House	日中	無料		●	▲OY以外		▲MA	▲RD	
	ボードウォークドーナツショップ	日中	無料		▲AL					
	軽食 La Patisserie 他	日中	アラカルト	●		▲OY以外				
	アイスクリーム Sugar Beach 他	日中	アラカルト	●	▲AL		●	●		▲VI
	コーヒー Starbucks	朝～夜	アラカルト	●	●	▲OY		▲MA/NV		
	バイタリティカフェ Spa Café	朝～夜	一部有料	●	●					
	ティールーム&カフェ Leaf & Bean	日中	アラカルト			▲SC				
ジューススタンド The Lime & Coconut	昼～夜	アラカルト	●	▲WN/AL/OA	▲OY	▲FR	▲NV			
バー・ラウンジ(例)	ピアノバー Schoner Bar 他	夜	アラカルト	●	●	●	●	●	●	●
	展望ラウンジ Viking Crown	昼～夜	アラカルト				●	●	●	●
	上下に動くバー Rising Tide Bar	夜	アラカルト		●					
	ロボットバー Bionic Bar	昼～夜	アラカルト		●	●				
	スポーツバー Playmarkers	昼～夜	アラカルト	●	▲WN/SY/OA	▲OY	▲ID/FR	▲MA/NV		
	ワインバー Vintages	夜	アラカルト		▲WN以外	▲OV以外	●		▲RD以外	▲VI/EN
	ラテンバー Bolero	夜	アラカルト	●	●	▲SC	●	▲EX/VY以外		
	ポリネシアンバー The Bamboo Room	夜	アラカルト					▲MA/NV		

アルファベット2文字は船のコードになります。船コードは裏表紙をご覧ください。●印は対象クラスの全てにあります。



寄港地

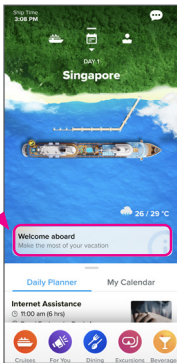


寄港地へ

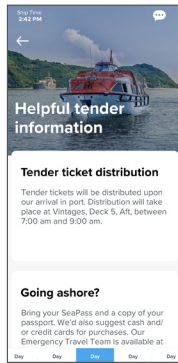
寄港地で下船/再乗船の際はSeaPass®が身分証明書となります。パスポートは必要ありませんが念のためコピーを携帯ください。船が着岸してから下船開始まで時間がかかりますので、下船開始の放送を待ってください。寄港地によってはテンドーボート(小型船)で上陸する場合があります。再乗船時間は必ず確認し、遅れないよう注意してください。遅れた場合は自費で次の寄港地まで移動することになります。

※ロイヤルアプリに下船や帰船の重要な案内がありますので必ずご確認ください。

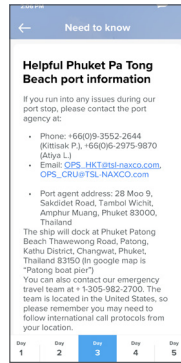
毎日の重要な案内はこちらをクリック



下船や帰船の案内はこちら



スクロールダウンすると寄港地での緊急連絡先(船舶代理店)があります。



寄港地観光

さまざまな有料の寄港地観光ツアーをご用意しています。

webサイトのPlan My Cruise(事前予約のみ)またはロイヤルアプリからご予約いただけます。購入すると、集合時間、場所が明記されたチケットが客室に届きますのでご確認ください。ツアーの詳細はロイヤルアプリからご確認ください。

※ツアーのお客様はご一緒に下船になりますので、個別に下船しないよう集合場所を再確認ください。

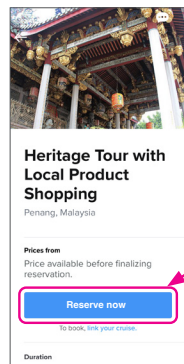
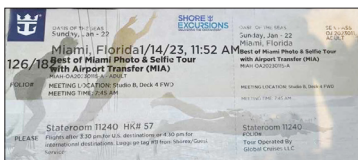
※船の舞台裏をご案内する有料ツアー「All Access Tour」の設定があるグループもあります。操舵室、厨房、エンジンルームなど普段立ち入れないエリアを見学できます。ご希望の方はご参加ください。

※全て英語のツアーになります。

トップ画面-Excursions

寄港地観光の予約画面(一例)

寄港地観光チケットの見本





下船



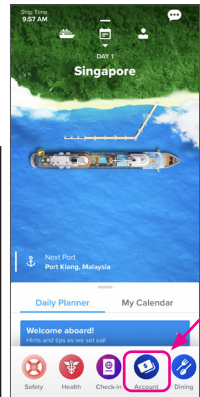
船内会計精算

下船前夜までに必ず船内会計の明細を確認ください。明細はロイヤルアプリまたは客室のTVからご確認可能です。不明な点は下船までにゲストサービスでお尋ねください。下船日に登録したクレジットカードに自動的にご利用額がまとめてチャージされます。

- ※現金払いをご希望の方は前夜までにゲストサービスでお支払ください。
- ※下船後のご利用明細のお問い合わせはできません。必ず下船前に確認ください。
- ※下船後に船内での買い物の返品はいたしかねます。
- ※ゲストサービスで請求明細書を印刷できます。下船前に入手されることをおすすめします。

請求書明細見本

YUMMO CATEGORY	CHECK	DESCRIPTION	AMOUNT (USD)	
10-00	BEVERAGES	HONEYBEE	WINDIGEE WINE ALB	42.54
10-20	DINING	10/17/21	SCHWARZ RED	41.30
11-10	BEVERAGES	10/14/24	DINING ROOM	41.24
CHARGES AND CREDITS FOR YUMMO MEMBERS			142.08	
TOTAL CHARGES AND CREDITS			142.08	
PAYMENTS:				
1/0	JCB (*****)	EXP 05/24	-142.08	
TOTAL PAYMENTS			-142.08	
BALANCE DUE:			0.00 USD	



ロイヤルキャリア

下船前夜

- 下船前日に下船の手順が記載された書類と下船時のバゲージタグ、税関申告書が客室に配られます。大きな荷物は下船用バゲージタグをつけて指定の時間(通常22:00)までに客室ドアの外に出しておいてください。
- ※クルーズエリアにより入国カードの記入が必要な場合があります。
- ※下船タグの番号順に下船となります。早い時間に下船希望の場合はゲストサービスでタグの番号変更をしてください。
- ※紛失や間違いを避けるためバゲージタグにはお名前、客室番号、連絡先を記載ください。預けた荷物は下船後ターミナルでご自身で見つけていただきますのでバゲージタグの番号を覚えておいてください。
- ※深夜から翌朝使用するもの、貴重品、割れ物は必ず手荷物にしてください。

下船スケジュール例

These are the estimated departure times for your luggage tag numbers. Please refer to the 1st or 2nd departure TV.

Tag No.	Estimated Departure Time
101	21:00
102	21:05
103	21:10
104	21:15
105	21:20
106	21:25
107	21:30
108	21:35
109	21:40
110	21:45
111	21:50
112	21:55
113	22:00
114	22:05
115	22:10
116	22:15
117	22:20
118	22:25
119	22:30
120	22:35

These are the estimated departure times for your luggage tag numbers. Please refer to the 1st or 2nd departure TV.

International Guests (including in Principle Approval (IPA) holders)
All foreign visitors must complete the Singapore Arrival Card & Health Declaration.

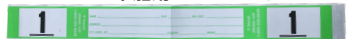
SCAN QR CODE

バゲージタグの番号により
下船時間が異なります

下船日朝

- 朝食後、客室の荷物をまとめて通常8:00頃までに退室いただきます。公共エリアで下船の案内放送を確認ください。下船可能なバゲージタグの番号を順次呼びます。ご自身の番号が呼ばれたらお荷物を全て持って下船口から順に下船ください。
- ※下船日当日は朝食のレストランが早めにオープンします。
- ※退室前に必ず金庫に忘れものがないか確認ください。下船後の忘れ物のお問い合わせはできません。
- ※送迎サービスや寄港地観光を購入の方は集合場所を再確認ください。

下船用バゲージタグ



下船・入国審査・通関

- 下船後、バゲージエリアで自分の荷物をピックアップし、入国審査・通関し解散になります。
- ※クルーズエリアにより順序が若干異なる場合があります。
- ※船が着岸してから下船終了まで2-3時間かかります。下船後のスケジュールは余裕を持ってください。
- ※下船口でSeaPass®を通した後はSeaPass®はご利用いただけません。乗船の記念にお持ち帰りください。

下船後、クルーズの満足度調査のアンケートがメール送信されます。ロイヤル・カリビアン社のサービス向上のためにご協力ください。

アイコンクラス

総トン数 250,800トン
乗客定員 5610人 乗組員数 2350人

アイコン・オブ・ザ・シーズ

IC

2024年1月
就航

オアシスクラス

総トン数 225,282 ~ 236,857トン
乗客定員 5,479 ~ 5,734人
乗組員数 2,181 ~ 2,300人
全長 361 ~ 362m
全幅 64 ~ 66m

ワンダー・オブ・ザ・シーズ

WN

2022年就航

シンフォニー・オブ・ザ・シーズ

SY

2018年就航

ハーモニー・オブ・ザ・シーズ

HM

2016年就航

アリュール・オブ・ザ・シーズ

AL

2010年就航

オアシス・オブ・ザ・シーズ

OA

2009年就航

クワンタムクラス

総トン数 167,704 ~ 169,379トン
乗客定員 4,180 ~ 4,246人
乗組員数 1,550 ~ 1,551人
全長 347 ~ 348m
全幅 41m

オデッセイ・オブ・ザ・シーズ

OY

2020年就航

スペクトラム・オブ・ザ・シーズ

SC

2019年就航

オベーション・オブ・ザ・シーズ

OV

2016年就航

アンセム・オブ・ザ・シーズ

AN

2015年就航

クワンタム・オブ・ザ・シーズ

QN

2014年就航

フリーダムクラス

総トン数 154,407 ~ 156,271トン
乗客定員 3,798 ~ 3,926人
乗組員数 1,360 ~ 1,440人
全長 338m
全幅 56m

インディペンデンス・オブ・ザ・シーズ

ID

2008年就航

リバティ・オブ・ザ・シーズ

LB

2007年就航

フリーダム・オブ・ザ・シーズ

FR

2006年就航

ボイジャークラス

総トン数 137,276 ~ 139,8631トン
乗客定員 3,114 ~ 3,602人
乗組員数 1,185 ~ 1,200人
全長 310m
全幅 47 ~ 48m

マリナー・オブ・ザ・シーズ

MA

2003年就航

ナビゲーター・オブ・ザ・シーズ

NV

2002年就航

アドベンチャー・オブ・ザ・シーズ

AD

2001年就航

エクスプローラー・オブ・ザ・シーズ

EX

2000年就航

ボイジャー・オブ・ザ・シーズ

VY

1999年就航

レディアンクラス

総トン数 90,090トン
乗客定員 2,191 ~ 2,146人
乗組員数 848 ~ 894人
全長 293 ~ 294m
全幅 32m

ジュエル・オブ・ザ・シーズ

JW

2004年就航

セレンアード・オブ・ザ・シーズ

SR

2003年就航

ブリリアンス・オブ・ザ・シーズ

BR

2002年就航

レディアン・オブ・ザ・シーズ

RD

2001年就航

ビジョンクラス

総トン数 73,817 ~ 82,910トン
乗客定員 1,992 ~ 2,252人
乗組員数 742 ~ 852人
全長 278 ~ 301m
全幅 32m

ビジョン・オブ・ザ・シーズ

VI

1998年就航

エンチャントメント・オブ・ザ・シーズ

EN

1997年就航

ラプソディ・オブ・ザ・シーズ

RH

1997年就航

グランジャー・オブ・ザ・シーズ

GR

1996年就航

※すべての客船は数年ごとに定期的に改装しています

2024年1月作成