

SG ムービングのお荷物配送サービスのご案内

※お申込みはインターネットのみでの受付となります。※

- ・SGムービングのお荷物配送サービス(以下、「本サービス」といいます。)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達は、SGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。
- ・本サービスは、スーツケース等の大きなお荷物を、出発前の事前受付期間に集荷して一時お預かりし、乗船日に港までSGムービングがお運びいたします。
- ・港から船の客室までは、プリンセスクルーズスタッフがお届けいたします。
- ・また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします。

ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットにてお申込みください。

＜サービス提供会社＞ SGムービング株式会社 東京都江東区新砂3-2-9

■お申込み受付期間■

お申込み受付期間は乗船日と決済方法により異なります。下記の表からご確認ください。

※コンビニ払いの場合、受付終了がクレジットカード払いより3日早いのでご注意ください。

お申込み期間が過ぎてからのお申込みはできません。

集荷ご依頼受付開始日		クレジット払い		コンビニ払い	
		集荷ご依頼受付終了日		お支払期限	
インターネット申込み	ご乗船日の19日前	ご乗船日の7日前		ご乗船日の10日前	ご乗船日の10日前

■手荷物集荷期間■

ご乗船日の11日前～ご乗船日の5日前

■お申込み■

お申込みは【インターネットお申込み】のみになります。

必要事項：お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法

＜インターネット申込み＞ SG ムービング ホームページより受付

<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>



①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

※ご利用可能カード: JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

②コンビニエンスストア支払い ※振込用紙の郵送はございません。

申込み完了後の配信メールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票 URL】の記載がございます。

選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。

入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いいたしませんのでご注意ください。

お申込み期間が過ぎてからのお申込みは、できかねますのでご承知おきください。

※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込みはできません。

■お荷物の準備■

- ・お荷物は、1つの重さが**20kg**を超えないようお願いいたします。
- ※許容量以上の重い物を入れると破損の原因になりますのでお控えください。

- ・また、縦+横+高さの三辺合計のサイズは下表の範囲内である必要があります。

	縦+横+高さの三辺合計のサイズ
バッグ、スーツケース	160cm以下
その他のお荷物(ダンボール箱など)	140cm以下

- ・スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、SGムービングでの梱包は行いません。傷・汚れがつくことはご了承くださいませようお願いいたします。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預け下さい。
- ・また**経年劣化(キャスタータイヤの破損等)、過重量による破損、かすり傷、スーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。**予めご了承ください。

- ・お荷物は船内の客室まで直送されます。

お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、常備薬等その他の乗船後すぐにお使いになるものは入れず、手荷物にしてください。

※乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。

- ・アルコール類、生もの、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物は船内へ持ち込みいただけません。お荷物に入れないでください。

壊れ物、ピン、ガラス製品、精密機器などは破損の恐れがあります。必要な場合は手荷物にしてください。

- ・お荷物の準備が完了したら、マニュアルページ(<https://www.princesscruises.jp/pdf/baggage-tag.pdf>)をご参照の上、**プリンセス・クルーズのバゲージタグをご自身で印刷し、お荷物から取れないようしっかりと取り付けてください。**

■お荷物の集荷■

1. 往路便の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、集荷時に伝票を持参します。

(お客様が手書きで伝票記入することはございません。)

集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し、集荷DRIにお預けください。

※バゲージタグは、お荷物から取れないようしっかりと取り付けてください。

2. 復路便の集荷(ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、お荷物を船外ターミナルの「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。

① 出発前に事前申込み(往復申込み/復路のみの申込み)済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していますのでお名前をお伝えいただくだけです。

② 出発前に事前申込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払いください。

下船当日のターミナルはかなりの混雑が予想されますので、出発前の事前申込みをおすすめします。

集配地域		インターネット受付	
		配送料金/税込み バッグ、スーツケース(1個あたり)160サイズ20kg以下、 スーツケース以外(1個あたり)140サイズ20kg以下	
		横浜港 出発/到着	
		片道料金	往復料金
北海道	北海道	3,300	6,600
北東北	青森・秋田・岩手	3,100	6,200
南東北	宮城・山形・福島	3,000	6,000
北関東	茨城・栃木・群馬 埼玉・山梨	2,600	5,200
南関東	千葉・東京・神奈川	2,500	5,000
信越	長野・新潟	2,600	5,200
東海	静岡・愛知 岐阜・三重	2,700	5,400
北陸	富山・石川・福井	2,800	5,600
関西	京都・滋賀・奈良 大阪・兵庫・和歌山	2,900	5,800
中国	岡山・広島・山口 鳥取・島根	3,000	6,000
四国	香川・徳島 高知・愛媛	3,100	6,200
北九州	福岡・佐賀 長崎・大分	3,300	6,600
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	3,400	6,800
沖縄	沖縄本土(離島を除く)	5,000	10,000

■ご注意事項■

- ・ お取扱可能な乗下船港は横浜港のみです。
- ・ 海外への集荷、配送はできません。
- ・ 離島地域は一部取扱い不可の地域がございます。
また、配送料金の他に、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。
- ・ 集荷地域によっては最終集荷日の受付ができない場合もございます。
- ・ お申込後、**発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込みしてください。**
また、発送したい手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更してください。
- ・ お荷物を佐川急便に手荷物お預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、返金は致しかねます。
別途返送代金を請求させていただきますので予めご了承いただけますようお願いいたします。
- ・ 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送代金を請求させて頂く場合がございます。

■お荷物破損について■

- ・ ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- ・ 下船時、ターミナル内で引取ったお荷物に破損等がございましたら、通関前ターミナル内に待機しているクルーズスタッフにお申し出ください。
- ・ お帰り後、ご自宅で破損等を発見された場合はSGムービングへご連絡ください。SGムービングによってお荷物の滅失、破損、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき賠償いたします。