



2024年1月現在

プリンセス・クルーズアプリ操作マニュアル

アプリで事前に乗船手続きを完了することで、チェックインお手続きの時間を短縮でき、スムーズにご乗船いただけます（推奨）。

乗船手続きを完了せずに港へお越しいただいた場合、チェックインお手続きに時間がかかりますので、予めご了承下さい。

※未完了の状態でも乗船頂けないことはございません。

■基本操作方法

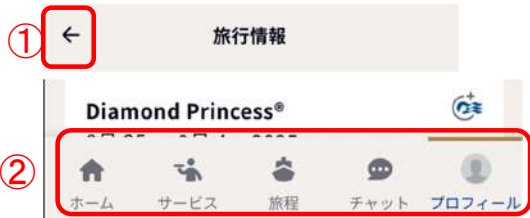
●入力はすべて英語（アルファベット）でご入力頂きます。

●画面の移動

- ① ひとつ前に戻る
- ② 行きたいメニューに行く（ホーム、サービス、旅程、チャット、プロフィール）

プリンセス クルーズ アプリのダウンロード

お食事の予約は「プリンセスクルーズ」のアプリをダウンロードしてご利用ください。アプリのご利用には、スマートフォン、タブレット等のデジタルデバイスが必要となります。



ウェブサイト版でもご利用頂けます下記リンクよりご利用ください

ウェブサイト版はこちらから



プリンセス・クルーズアプリ基本操作

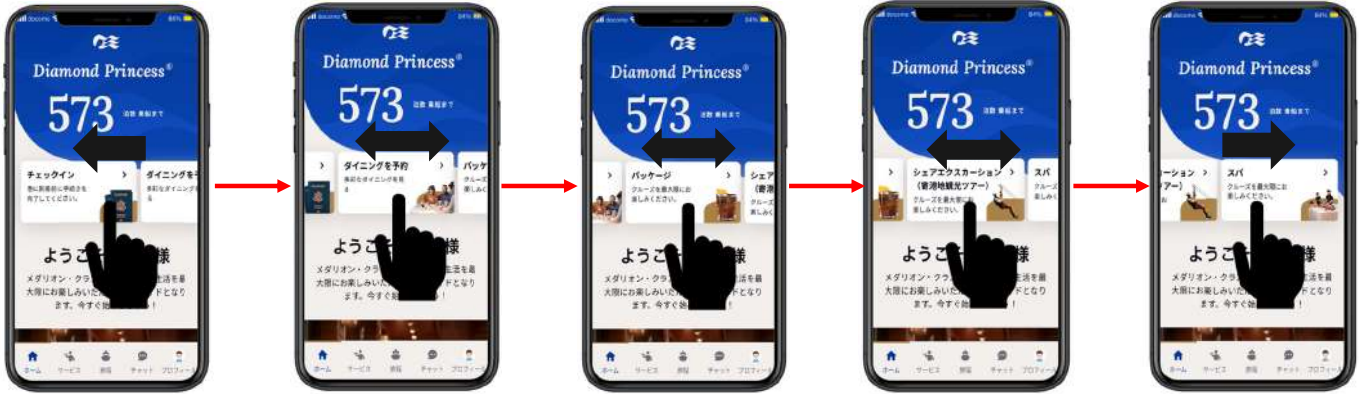
★指を下から上に滑らせる★





プリンセス・クルーズアプリ基本操作

★ 指を左右に滑らせる ★



★ 船内でインターネットをする為には ★

1. プリンセスプラス か プリンセスプレミアの料金プランを選ぶ
2. パッケージをアップグレードする
(アプリ内でアップグレードできる)
3. Wi-Fiプランをアップグレードする
(アプリ内でアップグレードできる)

この3つの方法しかありません

詳しくは44ページをご覧ください

～ 目次 ～

1. ログインから個人情報確認・・・ 6～11
 - 1-1.ログイン画面・・・ 6,7
 - 1-2.トップ画面・・・ 8～10
 - 1-3.個人情報確認・・・ 11
2. 乗船手続き・・・ 12～35
 - 2-1.セキュリティ用写真・・・ 15～21
 - 2-2.居住地・・・ 22～24
 - 2-3.連絡方法・・・ 25,26
 - 2-4.緊急連絡先・・・ 27～29
 - 2-5.渡航書類・・・ 30～32
 - 2-6.お支払方法・・・ 33,34
 - 2-7.旅客運送約款・・・ 35
3. 旅程(下部メニューボタン)・・・ 35～39
 - 3-1.館内マップ・・・ 36～39
4. プロフィール(下部メニューボタン)・・・ 40～43
 - 4-1.プロフィール(下部メニューボタン)・・・ 40～43
5. メダリオン・ネットWi-Fi・・・ 44～62
 - 5-1.メダリオン・ネットWi-Fi iPhone,iPad編・・・ 46～52
 - 5-2.メダリオン・ネットWi-Fi Android編・・・ 53～62

1-1.ログイン画面

①【予約番号でサインイン】を選択



新規登録

ログイン

は使用しません！



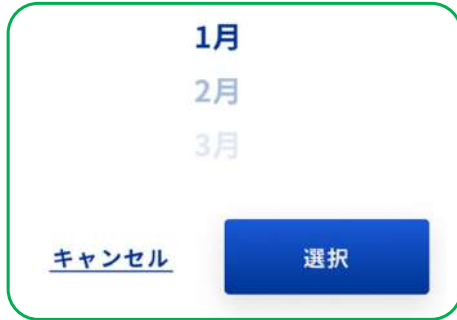
【予約番号でサインイン】を押してください

予約番号でサインイン

バージョン：1.0.1-3901

1-1.ログイン画面

- ① 名を入力（例：TARO）
- ② 姓（苗字）を入力（例：YAMADA）
- ③ 6桁の予約番号を入力
- ④ 生年月日の選択と入力



- ⑤ 【完了】を押す



1-2.トップ画面 スライドメニューバー

スライドメニューバーを左右にスライドするとメニューが表示される。

- ① チェックイン
(12ページ~35ページ参照)
- ② ダイニング予約
(ダイニング予約操作マニュアル参照)



1-2. トップ画面 スライドメニューバー

スライドメニューバーを左右にスライドするとメニューが表示される。

③パッケージ

(料金プランパッケージのアップグレードが可能)

④ショアエクスカーション

(寄港地観光ツアーの内容と申込みが可能)

⑤スパ

(スパの申し込みが可能)



1-2. トップ画面 下部メニューボタン

①ホーム

プリンセスクルーズアプリにログインしたら最初に出るトップ画面(この画面)

②サービス

オーシャンナウの説明

③旅程

マイジャーニー、クルーズスケジュール
ショアエクスカーション予約
ダイニング予約、船内マップ

④チャット

クルーコールチャットの説明

⑤プロフィール

マイクルーズ、Diamond Princess
マイアカウント、個人設定、設定、サポート



1-3. 個人情報確認

- ①【プロフィール】を押す
- ②【鉛筆マーク】を押す
- ③氏名、生年月日、メールアドレスを確認する
- ④表示名を記載したい場合は【編集】を押す
- ⑤表示名を記載し【保存】を押す

表示名

表示名

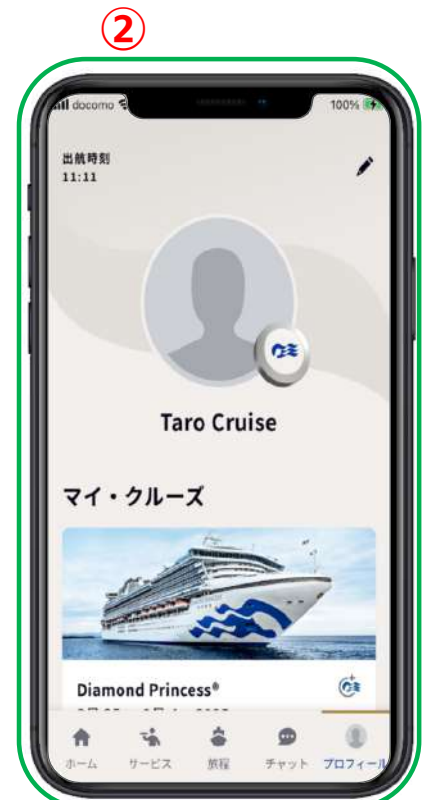
保存



 氏名は英語表記になっております

2. 乗船手続き

- ①【戻る】を押す
- ②【プロフィール】の画面になる



2.乗船手続き

- ①画面を下から上に滑らせるように移動させて下に隠れている部分を表示させる
(≡ マーク)

- ②【オーシャン・レディ(乗船手続き)チェックリスト】を押す

※ここを押しても次の画面の乗船手続きに行ける



2.乗船手続き

- ①旅行情報の【はじめましょう】を押す
- ②これから7項目の入力を順に完了していきましょう
- ③【開始】を押す



2-1.セキュリティ用写真

- ① 【開始】または【セキュリティ用写真】を押す
- ② 【セキュリティ写真の撮り方】を押す



2-1.セキュリティ用写真

- ① 【セキュリティ写真の撮り方】を読んだら、【保存して続行】を押す
- ② 準備ができたなら【写真を撮影】を押す



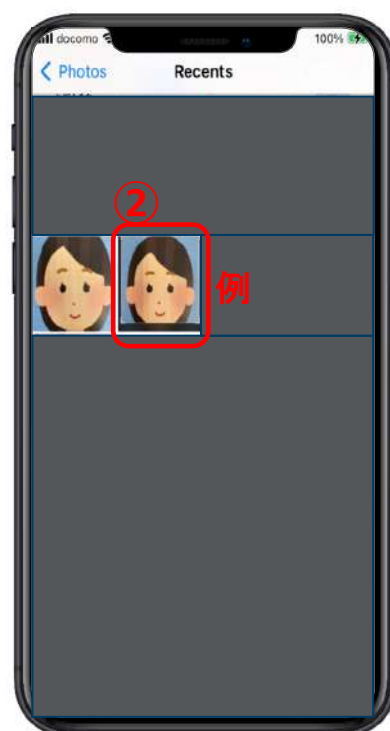
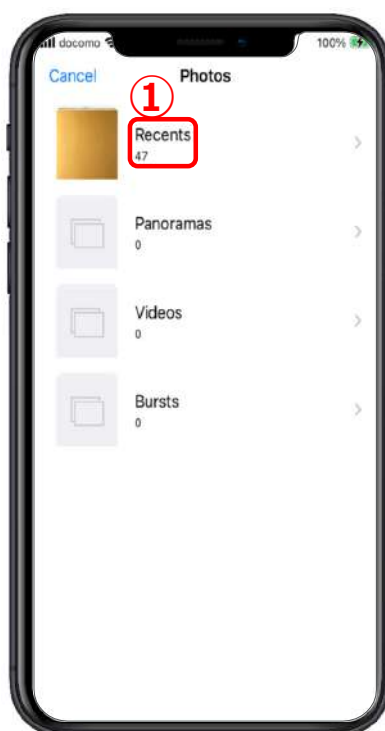
2-1.セキュリティ用写真

- ① スマートフォンの写真の中に
適した写真がある。
アップロードを押す。
- ② 14ページのアップロードのやり方の説明に進む。
- ③ なければ【写真を撮影】を押す。
- ④ 16ページの写真撮影のやり方の説明に進む。



2-1.セキュリティ用写真アップロードの場合1

- ① 【Recents】を押す
- ② 適した写真を見つけたらその
写真を押す。





2-1.セキュリティ用写真アップロードの場合2

- ①この写真でよければ
【Choose】を押す
- ②【この写真をマイプロフィールの画像として使用するを押してチェック を入れる。
- ③【次へ】を押して保存し次の項目に行く。
- ④違う写真がよければ
【Cancel】を押して写真を選び直す。



セキュリティ用写真が出来上がったら次の項目の18ページへ

2-1.セキュリティ用写真 その場で写真撮影1

- ①背面カメラになっているので
を押して前面カメラにする。
- ②用意ができたなら を押す。
- ③この写真でよければここを押す。
- ④写真の撮り直しをしたい場合は
ここを押して撮り直す。



2-1.セキュリティ用写真 その場で写真撮影2

- ①この写真でよければここを押す
- ②【この写真をマイプロフィールの画像として使用する】にチェック を入れる。
- ③【次へ】を押して保存し次の項目に行く。
- ④違う写真にしたい場合はここを押して写真を選び直す。

セキュリティ用写真が出来上がったら18ページの次の項目へ



2-2.居住地

- ①【出生国】の を押すと、検索画面が出るので、 虫眼鏡マークのところに Japan と入れ、検索窓の下のJAPANを押す。
- ②【国籍と居住地が同じ場合】は、チェック を入れる。
- ③同じ場合は、【国籍】と居住国に出生国が自動的に入る。
- ④国籍と居住地が違う場合は①と同じように操作する。
- ⑤下に隠れている部分を表示させる



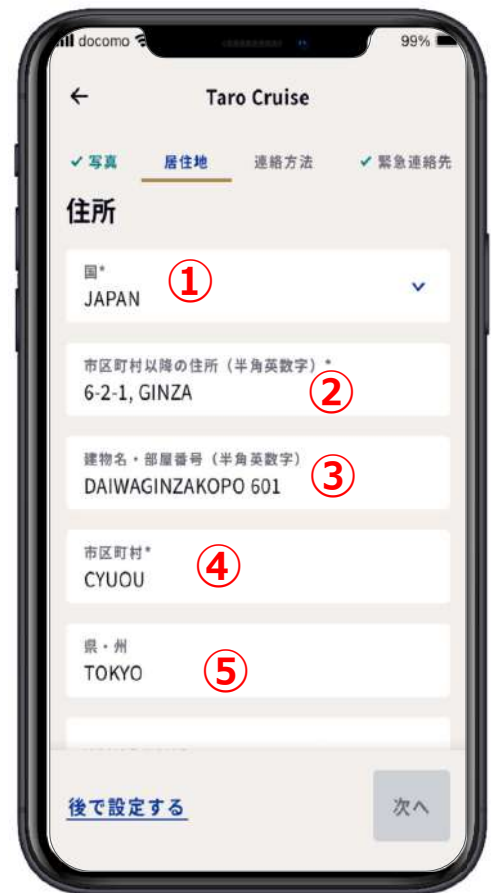
2-2.居住地

住所記載例

〒104-0061

東京都中央区銀座6-2-1 大和銀座コーポ601

- ①前ページの出生地と同じように検索して居住地の【国】を選択する。
- ②【市区町村以降の住所】
銀座6-2-1 → 6-2-1,GINZA
- ③【建物名・部屋番号】
大和銀座コーポ601
→ DAIWAGINZAKOPO 601
- ④【市区町村】
中央区 → CYUOU
- ⑤【県・州】
東京都 → TOKYO



2-2.居住地

- ①【県・州】まで入力が終わったら、下に隠れている部分を表示させる。☰
- ②【追加の同行者にも適用】項目で同行者も同じ出生国、国籍、居住地である場合、該当者にチェック を入れる。
- ③次の項目に進む。



2-3.連絡方法

- ①【+1】の マークを押す。
- ②日本の国番号の 81 を 虫眼鏡マークのところに 入力すると、【+81】が出てくるので +81 を押す。



2-3.連絡方法

- ①自宅電話番号か携帯番号等を入力する。

(例)

03-1234-5678

➡ 312345678

(例)

090-1234-5678



➡ 9012345678

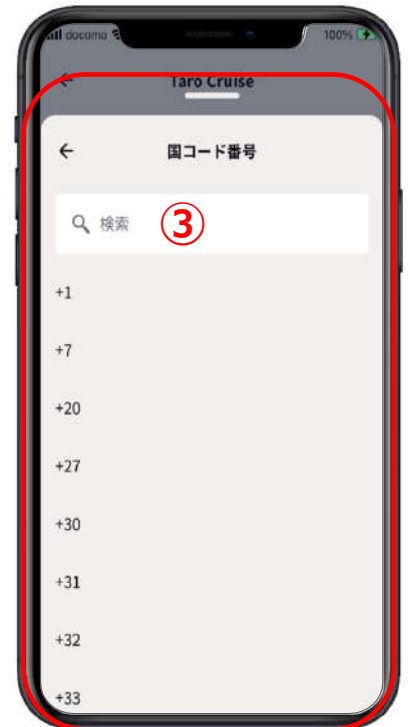
- ②運航に関するお知らせを携帯のメッセージで受信したい場合は、【運航に関するお知らせを携帯のメッセージで受信する】にチェック を入れる。

- ③ を押し、次の項目に行く。



2-4.緊急連絡先

- ①氏名を半角ローマ字で入力する。
- ②  を押す。
- ③国コード番号一覧が出るので  マークのところに 81 と入力すると検索窓の下に+81 と出るので **【+81】** を押す。





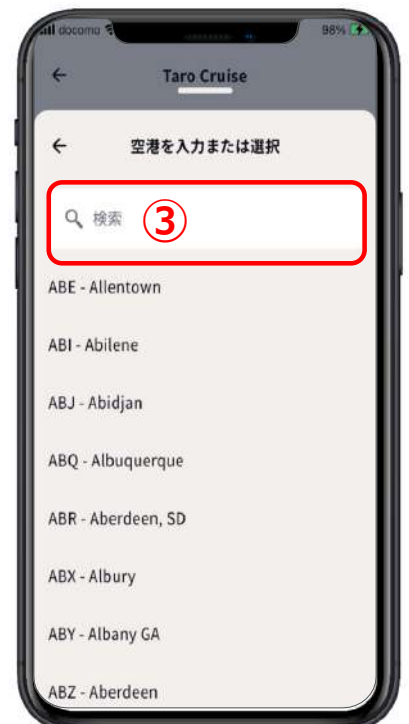
2-4.緊急連絡先

- ①携帯電話番号を半角数字で入力する。

030-1234-5678

 3012345678と入力

- ②緊急時帰宅時の利用空港を選択する為に  を押す。
- ③  虫眼鏡マークのところに利用空港をローマ字で入力する。
- ④検索窓の下に出てきたら利用する空港の名前を押す。



2-4.緊急連絡先

- ①追加の同行者にも適用するならば を押してチェックをいれる。
- ② を押して次の項目に行く。



2-5.渡航書類

- ①国籍、居住地チェック、居住国共に合っていれば、【同伴者の書類のアップロードを選択】で を押して書類の種類を選択する。
- ②この画面になったら、自分のパスポートなどの書類をスキャンする為に用意する。
- ③顔写真のページを開き(パスポートの場合)【書類のスキャン】を押す。



2-5. 渡航書類

- ①カメラになったら、枠内にパスポートの顔写真のページが収まるように調整をする。
- ②収まった瞬間、自動でパスポートのページがスキャンされます。
- ③もし、もう一度、スキャンしたい場合は、【書類を再スキャン】を押す。
- ④スキャンがこれでよければ ← の戻るボタンを押す。



2-5. 渡航書類

- ①内容が合っていたら、**次へ** を押す。



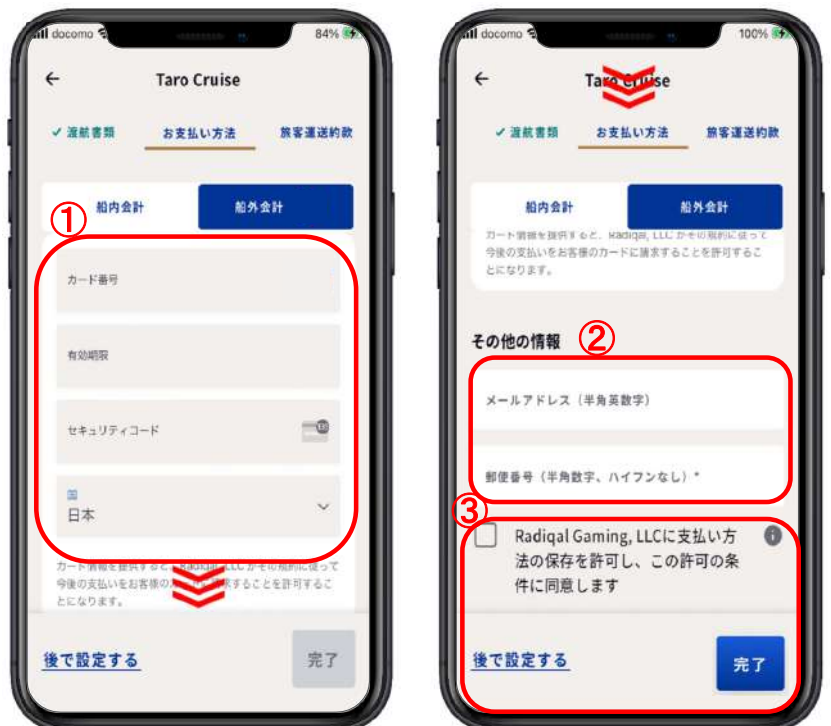
2-6.お支払い方法



- ①お支払いには、【船内会計】と【船外会計】があります。
- ②クレジットカード番号、カード記載のお名前、有効期限(例：2028年3月⇒月に03、年に28)カード裏面の3桁のセキュリティコードを入力し、画面の下部部分を出す。
- ③メールアドレスと郵便番号を入力する。
- ④チェック項目を押し、**次へ**を押す。

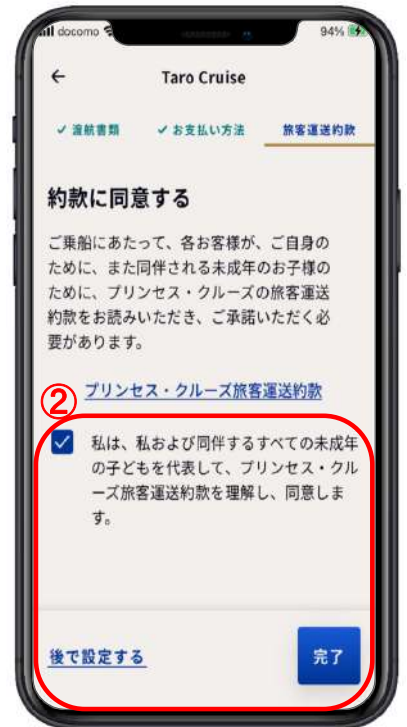
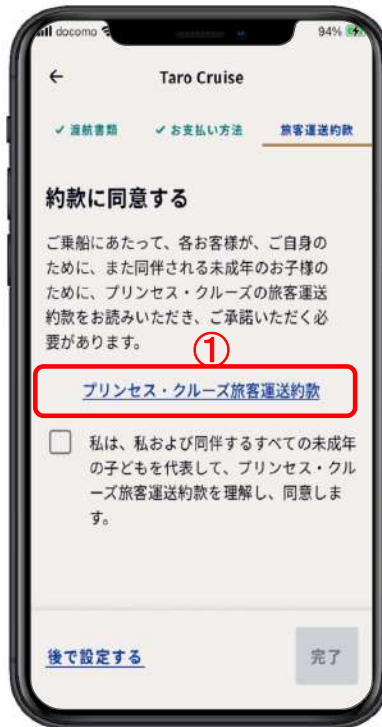
2-6.お支払い方法

- ①クレジットカード番号、有効期限(例：2028年3月⇒0328)カード裏面の3桁のセキュリティコードを入力し、画面の下部部分を出す。
- ②メールアドレスと郵便番号を入力する。
- ③チェック項目にチェックをし完了を押す。



2-7.旅客運送約款

- ①プリンセスクルーズ旅客運送約款を押して旅客運送約款を読んでもおく。
- ②チェック項目にチェックし、完了を押す。



3.旅程(下部メニューボタン)

- ①【旅程】を押す。
- ②マイジャーニー画面が表示される。



3.旅程(下部メニューボタン)

- ③ 【ショアエクスカージョンを予約する】で寄港地観光ツアーの予約が可能。
- ④ 【ダイニングを探す】でダイニングの予約ができる。詳しくは【ダイニング予約操作マニュアル参照】
- ⑤ 【船内スケジュール全体を表示】
- ⑥ 【館内マップを確認】



3-1.館内マップ

- ① 【館内マップを確認】を押す。
- ②  を押す。



3-1.館内マップ

知りたいこと、楽しみたいことがたくさん詰まっています！

- ③館内のお店や施設の情報がカテゴリー別に表示されている。
- ④見たいカテゴリーを押すとその詳細が表示される。

ショッピング、ランドリー
スパ・フィットネス
アクティビティ、イベント
バー、コンシェルジュ
エンターテイメント、カジノ
お食事やダイニング、プール
メディカル



4.プロフィール(下部メニューボタン)

- ①【プロフィール】を押す。
- ②クルーズ内容が表示される。



4-1.プロフィール(下部メニューボタン)

Diamond Princess

- ① **【オーシャンレディ(乗船手続き)チェックリスト】**
乗船手続き詳細・・・ 12～35ページ
 - ② **【船上パッケージ】**
アップグレードできる料金プランとパッケージの詳細内容
 - ③ **【メダリオンネットWi-Fi】**
補足参照44ページ～62ページ
 - ④ **【避難訓練】**
乗船日に緊急避難訓練が行われます。
事前にこちらの内容をお読みください。
- マイ・アカウント
- ⑤ **【個人情報】**
11ページ参照
 - ⑥ **【お支払方法】**
33,34ページ参照
 - ⑦ **【リワード&クレジット】**
お支払いに関するメダリオンの使い方



4-1.プロフィール(下部メニューボタン)

個人設定

- ⑧ **【性格タイプ】**
【興味関心】や【性格タイプ】や【お気に入り】などを記載しましょう。
 - ⑨ **【ダイニングの希望】**
【アレルギー情報】や【食生活】や【ダイニングでの希望】を記載しておきましょう。
 - ⑩ **【客室】**
ベッドの選択をしておきましょう。
 - ⑪ **【アクセシビリティ】**
何かある場合はチェックを入れておきましょう
 - ⑫ **【コミュニケーション】**
コミュニケーションの取れるものにチェックしましょう。
- 設定
- ⑬ **【セキュリティの質問を変更】**
セキュリティの質問をここで変更できます。
 - ⑭ **【言語：日本語】**
プリンセスダイヤモンドアプリの表示言語の選択



4-1.プロフィール(下部メニューボタン)

⑮ 【アカウントの削除】

アカウントの削除ができます

サポート

⑯ 【サポート】

サポートを受けたいときの方法

⑰ 【法務】

ご利用規約や個人情報保護方針等の記載

ログアウト

⑱ 【ログアウト】

このアプリからログアウトします。
またログインするときは6,7ページを参照の上
ログインください



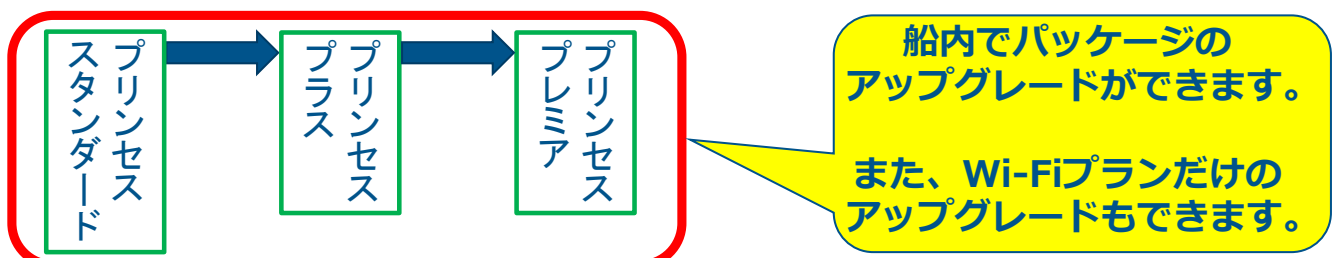
5.メダリオン・ネットWi-Fi

	プリンセス・スタンダード	プリンセス・プラス	プリンセス・プレミアム
船内ネットワーク メダリオンサービス	使用できる	使用できる	使用できる
無制限高速Wi-Fi メダリオン・ネット	有料	1名1デバイス 使用できる	1名4デバイス 使用できる

メダリオンサービスとは・・・メダル型端末「メダリオン」と連携アプリとの併用で、船内プログラムの確認やオンデマンドシステムの観賞など、さらに充実した船上生活をお過ごし頂けるサービスです。

無制限高速Wi-Fi

メダリオン・ネットと・・・お手持ちのスマートフォンやiPhoneやタブレット、ノートPCなどで、動画や映画やアプリを使った通話等通常のインターネットができるWi-Fiサービスです。



5.メダリオン・ネットWi-Fi

iPhoneやiPadの方は46ページへ
Androidの方は53ページへ



- ①【アップグレード】を押す。
- ②アップグレードしたい場合は【利用期間】を選び、【デバイス数】を選ぶ。
- ③お支払方法は登録したクレジットカードが選択されている。
- ④合計金額を確認し、【確認】を押し決済する。

5.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法iPhone、iPad編



- ①【プロフィール】⇒【メダリオン・ネットWi-Fi】⇒隠れている画面を表示する。
- ②【詳細を見る】を押す。
- ③このように表示される。

5-1.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(iPhone、iPad編) 機内モード変更



① iPhoneやiPadで  を押す。

① このページでこの設定を行う。

② 機内モードをオンにする。

② 次のページでこの設定を行う。



下船の際は【機内モード】
を必ずオフにする。

5-1.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(iPhone、iPad編) Wi-Fi設定



① 【Wi-Fi】を押す。

② 【Wi-Fi】がオフになっているので、オンにする。

③ すると、Wi-Fiを探し、【MedallionNet】が表示される。

④ 【ネットワーク】の【MedallionNet】を押すと上に表示されて【MedallionNet】につながる。

5-1.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(iPhone、iPad編) Wi-Fi設定

- ① 【設定】アプリを開く。
- ② 【プリンセスダイヤモンド】  のアプリを開く
- ③  Wi-Fiに接続するか、携帯電話で接続してください  のような文章が

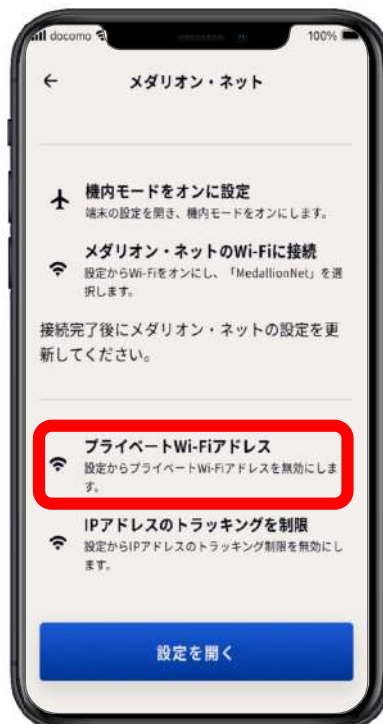
スマートフォンに出ていなければ、正常にWi-Fiにつながっている。



5-1.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(iPhone、iPad編) Wi-Fi設定

- ①  を押す。



5-1.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(iPhone、iPad編) プライベートアドレスオフ

- ①【プライベートWi-Fiアドレス】がオンになっていたら、オフにする。
- ②【続ける】を押す。



5-1.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(iPhone、iPad編) トラッキングの制限



- ①次に【IPアドレスのトラッキングの制限】をオフにするため下に隠れている画面を表示する。
- ②【IPアドレスのトラッキングの制限】を押す。
- ③オフになったら、メダリオン・ネットの設定は終了です。

お疲れさまでした。

5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編)

- ①【詳細を見る】を押す。
- ①次のページで設定を行う。
- ②ページで設定を行う。
- ③ページで設定を行う。



5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編)機内モード



- ①画面に指を置いて下の方向に指を滑らせる。
- ②もう一度、画面に指を置いて下の方向に指を滑らせる。
- ③するとこの画面になる。
- ④機内モードという項目が表示される。



アンドロイドの画面は機種によって異なります。

5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編) 機内モード

- ①【機内モード】がオフになっている。
- ②このマークを押すと【機内モード】がオンになる。



下船の際は
【機内モード】を
必ずオフにする

5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編) Wi-Fi設定

- ①ホームボタン  を押す。
- ②【設定】  を押す。



5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編) Wi-Fi設定


- ③ 【ネットワークとインターネット】を押す。
- ④ 【インターネット】を押す。

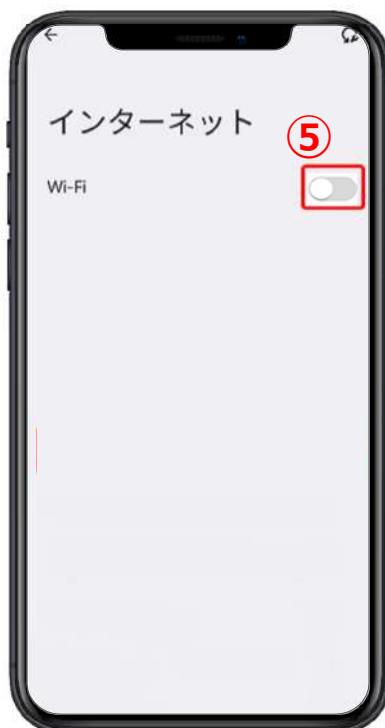


5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編) Wi-Fi設定


MedallionNet

- ⑤ 【Wi-Fi】がオフになっている。
- ⑥  を押す。
- ⑦ 【MedallionNet】が表示される。



5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編) Wi-Fi設定


- ⑧ 【MedallionNet】の文字を押す。
- ⑨ 【MedallionNet】のWi-Fiが繋がった。
- ⑩ 【戻る】  ボタンで戻る。



5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編)プライバシーのアップデート



- ① 【ネットワークとインターネット】を押す。
- ② 【MedallionNet】を押す。
- ③  を押す。

5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編)プライバシーのアップデート



- ④ 【詳細設定】を押す。
- ⑤ 【プライバシー】を押す。
- ⑥ 【デバイスのMACを使用する】を押す。

5-2.メダリオン・ネットWi-Fi

接続方法(Android編) プライバシーのアップデート

- ⑦ 【プライバシー】で【デバイスのMACを使用する】が表示され、メダリオン・ネットの設定は終了です。



お疲れさまでした。