

## MS フリチョフ・ナンセン 基本情報

南極エクスペディションクルーズをより快適にお過ごしいただけるように基本情報をまとめました。ご乗船前にお読みください。

### アルコール

船内では、レストラン、バー、キャビン、スイートルームで販売、提供されている飲料のみをお召し上がりください。寄港地で購入されたアルコール飲料は、個別に保管させていただき最終日にお客様のキャビンにお届けします。

### クルーズカード

ISPS の規定に基づき、ご到着時にチェックイン手続きの一環としてクルーズカードが発行されます。すべての寄港地、上陸地で下船されるお客様は、クルーズカードを必ず携帯してください。クルーズカードは乗下船時の通行管理システムとして機能し、船内や陸上にいるお客様をいつでも把握することができます。またクルーズカードはキャビンのキーカードであり、クレジットカードを登録しアカウントを有効にすることで船内施設の唯一の支払い手段としてもご利用いただけます。

アカウントを有効にするには、Visa、Diners、MasterCard のいずれかの登録が必要です。クルーズ終了前日の夕刻に船内で集計・決済され、領収書がEメールで送信されます。ご利用になられた金額は船内の公式通貨であるユーロでアカウントに請求されます。船上でのお支払いに使用するクレジットカードは、旅行終了後3ヶ月以上有効であることをご確認ください。為替レートは、クレジットカード会社の定めるレートとなります。船内には両替所や現金引き出しの設備はございませんのでご注意ください。

### デイリープログラム

デイリープログラムは、船内のインフォメーションスクリーンやキャビンのテレビで、毎日の寄港地、上陸、レクチャー、食事、船上でのアクティビティなどを紹介しています。船内の最新情報は、便利な船内アプリ「Hurtigruten」でご確認いただくことが可能です。掲載されている内容は予告なく変更される可能性がありますので、常に最新情報をご確認ください。

### ドローン

航海中、お客様によるドローンの使用は禁止されています。これは一般的な安全性を考慮しただけでなく、傷つきやすい野生動物を保護し他のお客様の安全を確保するための措置です。

### 電源の仕様、プラグの形状

キャビンの電圧はすべて 220V/50hz です。スイートには、シェーバー用の 110V もあります。プラグはコンチネンタルの 2 ピンタイプで、アダプターが必要な場合もあります。

## 装備の貸出（長靴、ウォーキングステッキ）

エクスペディションクルーズでは、雪に覆われた地域に上陸する機会が多くあります。そういった地域は、ぬかるみ凸凹があり、濡れていて非常に滑りやすくなっている場合があります。また天候が悪く寒いこともあります。これは探検をする以上避けては通ることのできない部分です。

南極大陸では、上陸の際にゴム長靴を着用することが義務付けられています。船内では、クルーズ期間中、専用の長靴を無料でお貸ししています。上陸のたびに種子やその他の生物学的に問題のある物質を洗い流し、クリーンな状態であることを確認します。これは壊れやすい環境に意図せず外来種を撒き散らすことを避けるためです。長靴は 32 から 50 までのサイズをご用意しています。これより小さいサイズや大きいサイズが必要な方、ご自分のブーツを履きたい方は、私物のゴム長靴をお持ちいただいてもかまいません。その長靴が上陸に適しているかどうか上陸前にエクスペディションチームが確認させていただくことをご了承ください。

また、船内ではウォーキングステッキの貸し出しも行っています。ご自分のステッキをお持ちの方はご持参ください。ただしステッキも上陸のたびに洗浄・消毒する必要があります。

## フットゥーテンアプリ

船上でのアクティビティやレストラン、エクスカージョンの予約、その他様々な情報を確認することが可能です。このアプリは船の Wi-Fi に接続されているため、乗船中のみ使用可能です。

## インターネットと携帯電話

船内では Wi-Fi をご利用いただけます。しかし、遠隔地を訪れるエクスペディションクルーズでは、通信範囲と速度が非常に制限されます。インターネットは、陸上のモバイル通信インフラに近い場合を除き、（圏内の場合は）衛星接続で提供されます。容量制限のため、付属の Wi-Fi はブラウジングに限定され、ストリーミングには対応していません。Wi-Fi の使用に関してご不明な点がございましたら受付までお問い合わせください。

航行する地域によっては携帯電話の接続が悪く、陸上では利用できない場合があります。詳しくはご利用の通信事業者にご確認ください。

## 使用言語

機内での使用言語は英語です。一部の出発便では、フランス語、ドイツ語、中国語でアナウンスや文書による案内が行われることがあります。講義はキャビン内でストリーミング配信されます。

## ランドリー

スイートにご宿泊のお客様は無料でご利用いただけます。お客様用のセルフサービスのランドリーはございません。ランドリーをご利用になる際は、ランドリーフォームに必要事項をご記入ください。料金はそのランドリーフォームに記載されています。

## 救命具、救命胴衣、船上での安全

フッティルーテンは国際的な安全基準を順守し、氷海を含むそれぞれの目的地での航海に適した近代的な船舶です。

すべてのお客様は、出発前に安全手順、安全装置の使用法とその場所について指導を受けます。キャビンのドアの内側に安全に関する注意事項が掲示されていますのでよくお読みください。

航海中、エクスペディションボートを使用して上陸する際には特別な安全規則が適用されます。必ずエクスペディションチームや乗組員の指示に従ってください。エクスペディションボートを使って上陸する際に使用する救命胴衣はすべてのお客様に提供され、着用が義務付けられています。また安全に関するブリーフィングも行われます。

## 郵便物

切手代をお支払いいただいた郵便物はレセプションでお預かりし、各寄港地で可能な限り発送します。郵便物の配達には比較的長い時間がかかることがあります。フッティルーテン・エクスペディションズは郵便物の紛失については一切責任を負いかねます。

## お食事とお飲み物

船内では、美味しい朝食、昼食、夕食を毎日のプログラムに沿ってご提供します。お食事の時間はデイリープログラムでお知らせします。また各レストランはオープンする時間帯が決まっています。座席や食事に関する特別なご要望がある場合は、クルーズ開始前にご予約旅行代理店にお知らせください。

## 船酔い

酔い止め薬はレセプションで販売しています。船酔いしやすい方は、飲み慣れた薬を持参されることをお勧めします。また、船内で「シーバンド」を購入することもできます。

## セキュリティ

フッティルーテンはISPS規則（International Ship and Port Security System）を順守しており、港湾施設到着時や乗船時にすべての荷物を対象にX線検査や金属探知機による検査が行われます。また、ISPS規則では、クルーズ中すべての寄港地で手荷物検査が行われます。

## 禁止品目リスト

リストにある物は持ち込みができません。また持ち込んだ場合は罪に問われる可能性もありますので十分にご注意ください。

1. 違法薬物、麻薬、違法物質
2. 複製品模造品、非発火武器、スタート用ピストルおよびその部品を含むすべての銃器（以下の物を含みますが、それらに限定されません。：銃、動作可能なもの、複製品、あらゆる種類の弾薬、BBガン、ペイントボールガンを含む圧縮空気銃、フレアガン、ガンライター、銃/銃器部品、ペレットガン、スピアガン、スターターピストル、精巧な銃器のレプリカ）

3. すべての爆発物およびその複製品（以下の物を含みますが、それらに限定されません。：発破用キャップ、ダイナマイト、花火、火工品、手榴弾、プラスチック爆弾、爆弾製造用部品、火薬）
4. 先の尖った武器および鋭利な物体（以下の物を含みますが、それらに限定されません。：投石器、フリックナイフまたはグラビティナイフ、短剣、刃渡り7cm以上のナイフまたはハサミ（折りたたみポケットナイフを含む）、オープンカミソリ、槍または槍銃、弓具、クロスボウ、クロスボウボルトおよびロングボウアロー、サーベル、刀、スキーンダスまたはキルパン、斧）
5. 鈍器（ナックルダスター、ブラスナックル、クラブ、コッシュ、バトン、フレイルまたはヌンチャク、その他攻撃用武器として改造または意図されたものを含みますが、それらに限定されません。）
6. 拘束具（手錠、脚または頭部を拘束するストラップを含みますが、それらに限定されません。）
7. 高電圧スタン装置および無力化物質を含む物（以下の物を含みますが、それらに限定されません。：テザー銃、ガス銃、催涙スプレー、メース、リン、酸およびその他の損傷または障害を与える危険な化学物質、毒物）
8. 可燃性物質（ガソリン、メチル化スピリッツ、ライター用燃料、塗料、シンナー、大型電池等を含みますが、それらに限定されません。）
9. ロウソク、お香
10. 圧縮ガスタンク、ボトル、シリンダー（ダイビング用タンク、プロパンタンク、大型のエアゾール缶を含みますが、それらに限定されません。）
11. 発熱体を含むもの（以下の物を含みますが、それらに限定されません。：浸漬型ヒーター、毛布、赤外線ヒーター、フラットアイロン、湯沸かし器、コーヒーメーカーなど。）
12. リモコン式または独立した飛行装置（ドローン、玩具、凧を含みますが、それらに限定されません。）
13. セルフバランスホバーボード、エアーホイール、スクーター、セグウェイ
14. 緊急位置指示無線標識（EPIRB）、ハムラジオ、衛星電話、変圧器、レーザーおよびレーザーポインター、信号妨害装置

上記のリストは、すべてを網羅したものではありません。SSO/船長は、船上で申告、検出、発見された物の合法性に関して、専門的な判断を下す権限を有します。

## ショップ

船内のショップでは、天然繊維の素材を中心に暖かくて実用的な衣類など、エクスペディションクルーズに適した衣類を販売しています。エクスペディションチームが、寄港地に合わせた適切な服装について専門的なアドバイスをさせていただきます。また、お土産や手工芸品、ポストカード、石鹸や歯磨き粉などの身の回りの品も取り扱っています。

## 寄港地オプションツアー

豊富でバラエティに富んだオプションツアーを取り揃えています。また多くの港で、追加料金なしでご予約いただける旅行代金に含まれたオプションツアーもあります。多くの場合、無料のオプションツアーは、その他のオプションツアーと組み合わせることができます。ほとんどのオプションツアーは事前予約をお勧めしますが、定員に空きがあれば船上で予約できる場合もあります。

希望のツアーが満席となる事態を避けるため、余裕を持って予約されることをお勧めします。乗船後、残席のあるオプションツアーがあればエクスペディションチームがその予約締切日をお知らせします。ツアーは英語ガイドで行われ他の言語は保証されません。天候によりツアー内容が変更されることや、中止になることがあります。また参加者の人数により催行できない場合もあります。

南極探検中の上陸や小型船によるクルージングはプログラムに含まれています。オプションツアーのみならず、エクスペディションチームは航海中に様々なアクティビティを企画します。それらには場所や季節によって異なりますが、ハイキング、小型ボートクルージング、カヤック、スノーシュー、キャンプなどが含まれます。カヤックについては、事前にご予約いただくことも可能ですが、その他のアクティビティは船上でのご予約となり、空席状況によりご希望に添えない場合があります。

### 小型ボートでの上陸

安全で安定した小型のエクスペディションボートは水上の探検とアクセスが難しい地域への上陸を可能にします。ボートの乗下船にはある程度の機敏さが必要ですが、それ以外は特に心配はいりません。乗組員の指示に従い何度か乗下船しているうちに自然にできるようになります。エクスペディションボートでの上陸時には適切な履物をご着用ください。履物に関する詳細は、2 ページ目の「装備の貸出」をご参照ください。エクスペディションボートでの上陸の可否は天候に左右されます。

### 喫煙

船上では屋外デッキの指定された場所でのみ喫煙が可能です。キャビンやプライベートバルコニーでの喫煙は禁止されています。また、船上に吸殻を投げ捨てることは固く禁じられています。キャビン内での喫煙には、リネンやカーテンを禁煙時の水準に戻すための費用として、約 150 ユーロのクリーニング料金が科せられます。電子タバコはノルウェーの法律によりタバコと同等の扱いとなるため、指定の喫煙所でのみ喫煙が可能です。

燃料補給中は全船禁煙となり、船内放送でお知らせします。

街中へ上陸する場合は例外ですが、AECO および IAATO で定められた自然あふれるエリアへ上陸する際は禁煙です。

### 特別なご要望（食事制限、医療など）

特別なご要望がある場合はできるだけ早く、遅くともクルーズ出発の 8 週間前までにお知らせください。如何なる場合においても、お受けしたご要望をもって契約上の合意の一部とすることはできませんのでご了承ください。

### スイートをご利用のお客様へのサービス

#### ■アラカルト・ダイニング・オプション

スイートのお客様はリンドストロムレストランでお食事をすることができます。

ご予約は船上で承りますが、空席がある場合に限りです。

### ■朝食

スイートのお客様には豪華な朝食をリンドストロムレストラン内で召し上がっていただけます。お食事はテーブルへサーブされます。乗船日はご利用いただけません。

### ■チェックイン

スイートのお客様はチェックインを最も早い時間帯に行うことが可能です。またチェックインはリンドストロムレストランで行われ、ウェルカムスナックとリフレッシュメントが提供されます。

### ■テイクアウト

フレッドハイムレストランのお食事をテイクアウトしスイート内でお楽しみいただけます。7:30~8:30の間は朝食が提供され、その後 12:00~21:00の間はオールデーダイニングとしてフレッドハイムレストランのメニューから注文することが可能です。テレビスクリーンから、あるいはお電話で注文してください。

### ■ウェルカムグリーティング

乗船日、スイート内にカラビナ時計、シャンパンボトル、船長からのウェルカムグリーティングをお届けします。

### ■ターンダウンサービス

スイートのお客様には、毎日新しいタオルと枕元のチョコレートなどのターンダウンサービスをご提供しています。

### ■ランドリーサービス

セルフサービスのランドリーサービスはございません。ランドリーフォームをお渡ししますので、必要事項をご記入ください。料金はランドリーフォームに記載されています。

### ■ミニバー

スイート内にミニバーがあり、利用した場合は1日1回補充が行われます。1回目の補充は船代に含まれています。

### ■ルームサービス

MS フリチョフ・ナンセンと MS ロアール・アムンセンの以下のスイートでは、リンドストロームの営業時間内に限りルームサービスをご利用いただけます。

- MA #800 #801

- MC #932 #919 #856 #849 #756 #749

- MD #701

- MF #700

## 船内での歩行

航行中、特にオープンデッキに出る際は甲板が濡れて滑りやすい可能性がありますのでご注意ください。またオープンデッキの扉は風が強い場合は危険ですのでご注意ください。オープンデッキへ出ることを控えた方が良い場合は、船内の案内表示やアナウンスでお知らせします船内を歩く時は手すりにつかまり、負傷する恐れがありますのでドアの外枠にはつかまらないでください。